

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác giải quyết
kiếu kiện của công dân trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thời gian qua, các hoạt động khiếu kiện của một số công dân trên địa bàn huyện có dấu hiệu gia tăng cả về số lượng tham gia và mức độ hành vi gây rối trật tự, đã và đang gây ra nhiều phức tạp về ANTT tại địa phương; nhiều vụ việc cơ quan có thẩm quyền đã tiến hành kiểm tra, rà soát, tổ chức đối thoại và trả lời dứt điểm nội dung khiếu nại nhưng công dân vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện, có những hành vi vi phạm pháp luật, gây rối ANTT trước cổng trụ sở UBND huyện, tỉnh. Bên cạnh đó, một số đơn vị, địa phương đang thực hiện công tác BT, GPMB để triển khai thực hiện các Dự án trên địa bàn huyện chưa thật sự vào cuộc, quan tâm, tập trung lực lượng để giải quyết các vụ việc, tháo gỡ những bức xúc, thắc mắc của người dân ngay tại cơ sở còn để tình trạng người dân tập trung đông người kéo đến Ban Tiếp công dân, cổng UBND huyện, tỉnh để khiếu kiện.

Hiện nay công dân ở một số địa phương trên địa bàn huyện thường xuyên kéo về huyện, tỉnh để khiếu kiện đông người, vượt cấp, chây ì tiếp tục diễn biến phức tạp, nhất là các ngày tiếp công dân định kỳ của các đồng chí Lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND huyện, Đoàn đại biểu Quốc Hội tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh để gây áp lực yêu cầu chính quyền giải quyết nội dung khiếu kiện theo ý của họ; nhiều trường hợp tập trung đông người kéo đến cổng UBND tỉnh để la hét, chửi bới, ngăn cản xe các đồng chí lãnh đạo, gây ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng, Nhà nước. Trong tháng 11/2023 có 48 vụ/60 lượt người đến Ban Tiếp công dân tỉnh gửi đơn thư khiếu kiện, trong đó huyện Tuy Phước có 10 vụ/18 lượt người tham gia.

Để kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, chây ì diễn ra trong thời gian qua trên địa bàn huyện; không để các phần tử xấu móc nối, lôi kéo, kích động tiến hành các hoạt động chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất ANTT tại địa phương và theo đề nghị của Công an huyện Tuy Phước tại Văn bản số 1299/CAH-AN ngày 26/12/2023, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Kiểm tra, rà soát lại các đơn thư do UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã giao thụ lý, giải quyết; trường hợp nào đã giải quyết xong nhưng chưa báo cáo thì báo cáo kết quả giải quyết cho Chủ tịch UBND huyện (thông qua Ban Tiếp công dân huyện) để theo dõi chỉ đạo; đồng thời, tiếp tục giải quyết những đơn thư còn tồn chưa giải quyết (nhất là những đơn đã quá hạn) và các đơn thư mới phát sinh; tránh để tồn đọng, kéo dài dẫn đến công dân gửi đơn nhiều cấp, nhiều ngành.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích và thuyết phục công dân chấp hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo, Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; lập Biên bản, kết quả làm việc, tổng hợp và gửi các cơ quan thẩm quyền để có cơ sở xử lý các trường hợp tập trung khiếu kiện trước Trụ sở cơ quan Đảng và Nhà nước theo quy định. Công tác tuyên truyền, vận động phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, không được có tư tưởng vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền thì để mặc, không tiếp tục vận động, giải thích.

- Tăng cường công tác tiếp, đối thoại với công dân; chỉ đạo kịp thời công tác rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, các bức xúc của công dân ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để công dân bức xúc, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp.

- Khi tiếp nhận Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân hoặc Phiếu chuyên, Hướng dẫn của cơ quan chức năng phải chỉ đạo kiểm tra, xác minh, rà soát và giải quyết đơn của công dân đúng thời hạn theo quy định của pháp luật; báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND huyện.

2. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và cơ quan chức năng liên quan thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tổng hợp báo cáo và đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét, xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức cố tình làm chậm, làm sai quy định trong giải quyết các vụ việc, gây bức xúc cho người dân, dẫn đến khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn huyện.

3. Giao Ban Tiếp công dân huyện: Hàng tháng, quý, năm tổng hợp tình hình công dân khiếu kiện, kết quả kiểm tra, giải quyết của Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét, chỉ đạo giải quyết vụ việc theo quy định, không để kéo dài.

Trường hợp các cơ quan, đơn vị không có báo cáo kết quả giải quyết trả lời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng thời hạn quy định, Ban Tiếp công dân huyện báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND huyện phê bình hoặc xử lý trách nhiệm Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo quy định.

4. Giao Công an huyện tiếp tục theo dõi, nắm chắc tình hình hoạt động khiếu kiện đông người, vượt cấp, chây ì trên địa bàn; đồng thời chỉ đạo, thu thập chứng cứ,

tài liệu, củng cố hồ sơ liên quan đến các trường hợp cố tình khiếu kiện chây ì, kéo dài, vượt cấp, có hành vi vi phạm pháp luật, gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn để xử lý theo quy định của pháp luật khi có yêu cầu.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PCVPKT;
- Ban Tiếp Công dân huyện (theo dõi);
- Lưu: VT, K8.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Nam