

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của công dân trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 9693/UBND-TD ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc tăng cường chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của công dân trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích và thuyết phục công dân chấp hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo, Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; lập Biên bản kết quả làm việc, gửi cho Văn phòng HĐND và UBND huyện (*Ban Tiếp Công dân huyện*) để tổng hợp và gửi Công an huyện làm cơ sở xử lý các trường hợp tập trung khiếu kiện trước Trụ sở cơ quan Đảng và Nhà nước theo quy định.

- Tăng cường công tác tiếp, đối thoại với công dân; chỉ đạo kịp thời công tác rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện, các bức xúc của công dân ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để công dân bức xúc, dẫn đến khiếu kiện vượt cấp.

- Khi tiếp nhận Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân hoặc Phiếu chuyển, Hướng dẫn của cơ quan chức năng phải chỉ đạo kiểm tra, xác minh, rà soát và giải quyết Đơn của công dân đúng thời hạn theo quy định của pháp luật; báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND huyện.

2. Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Công an huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện (*Ban Tiếp Công dân huyện*), phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Phòng Nội vụ huyện và cơ quan chức năng liên quan thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tổng hợp báo cáo và đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét, xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức cố tình làm chậm, làm sai quy định trong giải quyết các vụ việc, gây bức xúc cho người dân, dẫn đến khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn huyện.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện (*Ban Tiếp Công dân huyện*): Hàng tháng, tổng hợp tình hình công dân khiếu kiện, kết quả kiểm tra, giải quyết của Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn (*nêu tại Điểm 1 Văn bản này*); tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND huyện xem xét, chỉ đạo giải quyết vụ việc theo quy định, không để kéo dài.

Trường hợp các cơ quan, đơn vị không có báo cáo kết quả giải quyết trả lời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng thời hạn quy định, Văn phòng HĐND và UBND huyện (*Ban Tiếp Công dân huyện*) báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND huyện phê bình hoặc xử lý trách nhiệm Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo quy định.

4. Giao Công an huyện tiếp tục chỉ đạo, thu thập chứng cứ, tài liệu, củng cố hồ sơ liên quan đến các trường hợp cố tình khiếu kiện chây ì, kéo dài, vượt cấp, có hành vi vi phạm pháp luật, gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn để xử lý theo quy định của pháp luật khi có yêu cầu.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Ủy ban MTTQVN huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- CVP HĐND&UBND huyện;
- Ban Tiếp Công dân huyện;
- Chi nhánh VPĐK đất đai huyện;
- BQL dự án ĐTXD&PTQĐ huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Nam