

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

*Tuy Phước, ngày tháng năm 2023*

V/v tăng cường công tác số  
hóa hồ sơ, kết quả giải quyết  
và thực hiện cập nhật kết quả  
điện tử đối với hồ sơ chưa cập  
kết quả điện tử hoặc cập kết  
quả chưa đúng quy định

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn huyện;
- Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh huyện Tuy Phước;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 637/VPUBND-TTPVHCC ngày 25/09/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai cập nhật kết quả điện tử đối với hồ sơ chưa cập kết quả điện tử hoặc cập kết quả chưa đúng quy định; Công văn số 701/VPUBND-TTPVHCC ngày 25/09/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tình hình trả kết quả bản điện tử bổ sung trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Đề công tác số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa; đồng thời, hoàn thành chỉ tiêu trả kết quả bản điện tử trong năm 2023 theo đúng quy định tại Điều 12 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn huyện, Giám đốc Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh huyện Tuy Phước, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

1. Chỉ đạo CBCCVC Bộ phận Một cửa và các bộ phận có liên quan tham gia giải quyết hồ sơ thực hiện nghiêm 100% việc số hóa TPHS, số hóa kết quả giải quyết theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 70/UBND-VP ngày 19/01/2023 của UBND huyện. Đồng thời, khẩn trương tiến hành rà soát hồ sơ do cơ quan, đơn vị mình phụ trách xử lý chính đã giải quyết xong nhưng chưa cập nhật kết quả điện tử hoặc cập nhật nhưng chưa đúng quy định, chưa có giá trị sử dụng trên môi trường điện tử (theo Phụ lục 1, 2 kèm theo). Trên cơ sở đó, tiến hành cập nhật bổ sung kết quả điện tử đối với những hồ sơ đã giải quyết trong năm 2023 nhưng chưa cập nhật kết quả điện tử hoặc cập nhật chưa đúng quy định (có hướng dẫn kèm theo văn bản này)<sup>(1)</sup>.

2. Trường hợp không đảm bảo thời gian rà soát, cập nhật kết quả điện tử trong giờ hành chính, Thủ trưởng các phòng chuyên môn huyện, Chủ tịch UBND

<sup>(1)</sup> Các cán bộ giải quyết hồ sơ các phòng (cấp huyện), bộ phận chuyên môn (cấp xã) có trách nhiệm cập nhật kết quả điện tử (hoặc bản Scan kết quả); cán bộ Bộ phận Một cửa chịu trách nhiệm số hóa thành phần hồ sơ và kiểm tra kết quả số hóa trước khi thao tác trả hồ sơ cho công dân.

các xã, thị trấn xem xét bố trí làm thêm ngoài giờ và hỗ trợ chi trả phụ cấp làm thêm đúng quy định. Đảm bảo **trước ngày 20/11/2023** phải hoàn thành việc cập nhật kết quả điện tử do cơ quan, đơn vị mình phụ trách trên **90%** (*đối với các hồ sơ chưa cập nhật kết quả từ ngày 01/01/2023 -31/8/2023*) để Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính huyện đồng bộ lại hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (để không ảnh hưởng đến việc chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của huyện).

**\*Lưu ý:**

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp vướng mắc hoặc cần hỗ trợ, đề nghị liên hệ trực tiếp ông Nguyễn Kim Phát, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND huyện (Điện thoại: 035 888 3828) để được giải thích, hướng dẫn chi tiết.

- Kể từ **ngày 01/10/2023**, những hồ sơ không cập nhật kết quả điện tử hoặc cập nhật không đúng, Hệ thống thông tin tin giải quyết thủ tục hành chính huyện sẽ có cảnh báo và đề nghị cập nhật theo đúng quy định trước khi chuyển bước đến Trung tâm Phục vụ hành chính công hoặc Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Việc này có thể làm **trễ hạn** hồ sơ, do đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần chỉ đạo, quán triệt thực hiện nghiêm túc việc cập nhật kết quả điện tử và gắn mã theo quy định trước khi chuyển trả kết quả.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- LĐVP; CVVP K4;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Tân**