

Số: /UBND-NV

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường thực hiện
một số nhiệm vụ nhằm nâng cao
Chỉ số CCHC của huyện năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị Sơ kết công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2023, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2023 của huyện; Quyết định số 3507/QĐ-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh về việc sửa đổi Bộ chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính của các cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và một số cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện;

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, cải thiện chỉ số xếp hạng CCHC trên địa bàn huyện trong năm 2023; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; phát động phong trào thi đua hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC; tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và tổ chức thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu đề ra trong các kế hoạch về cải cách hành chính (Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 27/12/2022, Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 04/4/2023 của UBND huyện).

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát TTHC, nhất là việc đăng ký rà soát, kiến nghị rút ngắn thời gian giải quyết TTHC một cách hiệu quả, thực chất. Cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ đối với **100% TTHC** thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, **đảm bảo trên 99% hồ**

sơ được giải quyết đúng và sớm hạn (*chỉ tiêu tỉnh giao trên 97%*). Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn, thư xin lỗi phải được công khai tại Bộ phận Một cửa và đính kèm vào hồ sơ trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử. Đẩy mạnh công tác số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

- Quán triệt CBCCVC bộ phận Một cửa và bộ phận chuyên môn phải thực hiện nghiêm 100% việc số hóa TPHS, số hóa kết quả giải quyết theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 70/UBND-VP ngày 19/01/2023 của UBND huyện. Đồng thời, khẩn trương thực hiện việc cập nhật, bổ sung kết quả điện tử (số hóa kết quả) đối với hồ sơ đã giải quyết đầu năm 2023 đến nay theo hướng dẫn Công văn số 1681/UBND-VP ngày 19/10/2023 của UBND huyện về việc tăng cường công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và thực hiện cập nhật kết quả điện tử đối với hồ sơ chưa cập kết quả điện tử hoặc cập kết quả chưa đúng quy định, đảm bảo đến **ngày 15/11/2023** phải thực hiện đạt trên 95% tổng số hồ sơ số hóa kết quả của cơ quan, đơn vị.

- Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Thực hiện hiệu quả việc lập, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và gửi, nhận văn bản điện tử trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước (Đảm bảo đạt từ 100% trở lên văn bản được trao đổi và xử lý dưới dạng điện tử; từ 60% trở lên hồ sơ công việc được lập và xử lý dưới dạng điện tử).

- Không ngừng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, thực hiện nghiêm các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương mình thực hiện việc lập, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử theo đúng quy định. Riêng các Phòng chuyên môn: **Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Thanh tra huyện** nhanh chóng xây dựng, ban hành danh mục hồ sơ công việc năm 2023 của cơ quan và lập hồ sơ công việc theo quy định.

- Tập trung rà soát thực hiện đạt và vượt đối với 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND huyện giao trong năm 2023; thực hiện thu ngân sách địa phương được hưởng so với dự toán HĐND tỉnh giao (không bao gồm thu tiền sử dụng đất) thuộc nhóm 03 địa phương cao nhất tỉnh.

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu về CCVC của tỉnh (đúng – đủ - sạch – sống)

2. Phòng Nội vụ huyện

- Rà soát, theo dõi, báo cáo UBND huyện những nhiệm vụ chưa hoàn thành theo Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND huyện và Quyết định số 3507/QĐ-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh.

- Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND huyện các vướng mắc phát sinh để có chỉ đạo, xử lý kịp thời.

- Triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Đề án đổi mới cơ chế quản lý, tổ chức lại hệ thống đơn vị sự nghiệp công lập; Đề án Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực quản lý, nhất là kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cán bộ, công chức cấp xã sau khi UBND tỉnh ban hành các Đề án trên.

- Tập trung hoàn thành việc kiểm tra, thanh tra đối với các nội dung đã được UBND huyện phân cấp, ủy quyền.

- Hướng dẫn các phòng ban, chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Tham mưu UBND huyện thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện thí điểm việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền đồng hành cùng nhân dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính” sau khi UBND tỉnh ban hành Kế hoạch.

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm soát việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, không để tình trạng quá hạn hoặc giải quyết trễ hạn; đối với công việc có khó khăn, vướng mắc cần kịp thời phối hợp với cơ quan, đơn vị được giao chủ trì để tham mưu đề xuất UBND huyện báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC; Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng cụ thể phương án đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết một số TTHC thuộc thẩm quyền; hoàn thành và báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC cho tỉnh.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương việc thực hiện chỉ tiêu 05 nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến do UBND tỉnh, UBND huyện giao.

4. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện

- Hướng dẫn các xã, thị trấn việc thiết lập sơ đồ thiết kế quản trị hệ thống mạng LAN.

- Rà soát, theo dõi, có biện pháp triển khai hiệu quả chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin của huyện.

- Tập trung hoàn thành việc thiết kế các pano, áp phích tuyên truyền về cải cách hành chính như: cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến...đặt tại các tuyến đường chính của huyện và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và duy trì hoạt động có hiệu quả Trang mạng xã hội Zalo của huyện.

- Phối hợp với Văn phòng UBND và HĐND, các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cấp Cổng/Trang thông tin điện tử huyện và cấp xã để hình thành kênh giao tiếp, tương tác trên môi trường mạng giữa người dân với chính quyền, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch thông tin về hoạt động phục vụ Nhân dân của các cấp chính quyền.

- Thực hiện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị hoàn thành các chỉ tiêu về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trong năm 2023, nhất là các nội dung về ký số, trao đổi và xử lý văn bản dưới dạng điện tử, lập hồ sơ công việc dưới dạng điện tử...

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền các nội dung về phổ biến kỹ năng số đến các tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu phố; tuyên truyền thúc đẩy phương thức thanh toán số đến người dân và doanh nghiệp; tuyên truyền, hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp trên địa bàn huyện thực hiện buôn bán trên sàn thương mại điện tử.

- Chỉ đạo Đài Truyền thanh cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nội dung liên quan đến nhiệm vụ CCHC, trọng tâm là các nội dung về cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ tiếp nhận và kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Phối hợp tham mưu UBND huyện rà soát, xây dựng Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế về hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản tại các cơ quan, đơn vị; đồng thời, xây dựng kế hoạch bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số và bố trí kinh phí thực hiện hàng năm theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành; trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp, hướng dẫn nâng cấp đường truyền liên quan đến mô hình mạng, các thiết bị và tốc độ kết nối các đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện theo quy định.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện

- Tham mưu UBND huyện thực hiện giải ngân 100% theo kế hoạch bố trí vốn đầu tư từ ngân sách nhà nước năm 2023.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện các nội dung cải cách tài chính công; bảo đảm việc bố trí kinh phí CCHC cho từng nhiệm vụ cụ thể tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND huyện; hướng dẫn xã, thị trấn thực hiện đúng, đầy đủ các nội dung về chỉ số cải cách tài chính công như việc báo cáo dự toán, chấp hành quyết toán ngân sách...

6. Phòng Tư pháp

- Chủ trì, tham mưu UBND huyện ban hành các kế hoạch, báo cáo định kỳ về xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật; kịp thời đề xuất hướng xử lý đối với những văn bản quy phạm pháp luật phát hiện sai sót. Tăng cường thực hiện và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các xã, thị trấn trong việc thực hiện đạt chỉ tiêu về chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Khẩn trương tham mưu UBND huyện chỉ đạo triển khai công tác nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền tảng cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư trên địa bàn huyện đảm bảo tiến độ tinh giao.

7. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện

- Phối hợp với Phòng Tài chính – Kế hoạch, Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng và PTQĐ tham mưu UBND huyện xây dựng Kế hoạch và tổ chức gặp mặt doanh nhân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

- Tham mưu UBND tổ chức họp xét duyệt sáng kiến kinh nghiệm năm 2023 đối với các sáng kiến đã được các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn, đặc biệt là các sáng kiến liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính, hoàn thành trong tháng 11/2023.

8. Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện

Tập trung hoàn thành việc kiểm tra, thanh tra đối với các nội dung đã được UBND huyện phân cấp, ủy quyền và gửi hồ sơ, tài liệu về cuộc kiểm tra gồm: biên bản kiểm tra, báo cáo kết quả kiểm tra, kiến nghị hoặc xử lý và theo dõi kết quả xử lý sau kiểm tra gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp tài liệu kiểm chứng gửi tỉnh theo quy định.

9. Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, khuyến khích, thu hút người dân sử

dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần (tăng cường tuyên truyền phát trên sóng phát thanh, xe lưu động, pano tuyên truyền; sân khấu hóa,...).

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân