

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Tuy Phước, ngày tháng 11 năm 2022

V/v tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Thủ trưởng các phòng, ban thuộc huyện.

Ngày 30/8/2022, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Văn bản số 1402/UBND-NC về việc tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân. Trên cơ sở đó, một số địa phương, phòng, ban, ngành thuộc huyện đã tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự ở địa phương. Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn một số địa phương, đơn vị chưa giải quyết dứt điểm các vụ việc; về vấn đề này, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng phòng, ban, ngành thuộc huyện nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Văn bản số 1402/UBND-NC ngày 30/8/2022 và Thông báo kết luận số 231/TB-UBND ngày 26/10/2022; Trên cơ sở đó, kiểm tra, rà soát lại các đơn thư mà Chủ tịch UBND huyện đã giao thụ lý (có danh sách kèm theo), trường hợp nào đã giải quyết xong nhưng chưa báo cáo thì báo cáo kết quả giải quyết cho Chủ tịch UBND huyện (thông qua Ban Tiếp công dân huyện) để theo dõi chỉ đạo; đồng thời, tiếp tục giải quyết những đơn thư còn tồn chưa giải quyết và các đơn thư mới phát sinh; tránh để tồn đọng, kéo dài dẫn đến công dân gửi đơn nhiều cấp, nhiều ngành. Địa phương, đơn vị nào chậm giải quyết đơn thư so với thời gian quy định, thì Thủ trưởng địa phương, đơn vị đó chịu trách nhiệm kiểm điểm trước Chủ tịch UBND huyện.

2. Giao Chánh Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện. Nếu đơn vị, địa phương nào chậm thực hiện hoặc không giải quyết cho công dân gây kéo dài vụ việc thì tham mưu Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ công tác để thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng.

3. Giao Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp, đôn đốc, theo dõi các ngành và các địa phương xử lý, giải quyết đơn thư và báo cáo kết quả giải quyết đúng thời gian theo quy định của pháp luật. Nếu ngành, địa phương nào giải quyết đơn thư chậm so với thời gian quy định thì kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND huyện để chỉ đạo xử lý trách nhiệm.

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện; (b/cáo)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn Phòng Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PCVP - 2, CVVP;
- Ban Tiếp công dân huyện; (theo dõi)
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Nam