

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VP

Tuy Phước, ngày tháng 02 năm 2024

V/v thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024 (có file Quyết định kèm theo).

Để thực hiện đạt các chỉ tiêu 07 nội dung liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến nêu trên, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Thực hiện Tiếp nhận trực tuyến **100%** đối với các hồ sơ TTHC được cung cấp trực tuyến (toàn trình, một phần) và hướng dẫn công dân thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến **100%** đối với các thủ tục có cung cấp thanh toán trực tuyến theo các quyết định công bố của UBND tỉnh.

**2.** Thực hiện nghiêm **100%** việc số hóa thành phần hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 70/UBND-VP ngày 19/01/2023 về việc hướng dẫn quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, tham mưu UBND huyện bố trí nguồn kinh phí để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, nhất là khoản chi hỗ trợ đoàn viên thanh niên được điều động tăng cường hỗ trợ công tác số hóa, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã trong năm 2024. Định kỳ hàng tháng tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND huyện để có chỉ đạo kịp thời.

**3.** Chỉ đạo người làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện nghiêm **100%** việc khai thác, sử dụng thông tin công dân trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên “Hệ thống VNPT iGate” theo nội dung hướng dẫn tại Công văn số 213/UBND-VP ngày 03/03/2023 của UBND huyện về

việc thực hiện khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Đồng thời; hướng dẫn công dân thực hiện việc khai thác kho dữ liệu công dân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công tỉnh khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến để tăng tỷ lệ “Khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa” (Có tài liệu Hướng dẫn kèm theo).

**4.** Việc các cơ quan, đơn vị, địa phương không hoàn thành 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024 được Chủ tịch UBND huyện giao tại Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 sẽ làm ảnh hưởng đến kết quả chung của huyện. Do đó, cần phải tập trung rà soát, quản lý, tăng cường công tác kiểm tra, chấn chỉnh việc thực hiện. Thời gian thực hiện kể từ lúc văn bản được ký đến hết **ngày 31/12/2024**.

Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện – Tổ đầu mối kiểm soát TTHC huyện tăng cường theo dõi, phối hợp hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương việc thực hiện các nội dung Công văn này; đồng thời, thường xuyên kiểm tra (theo chuyên đề hoặc đột xuất) việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 của UBND huyện. Kiên quyết xử lý theo thẩm quyền hoặc tham mưu UBND huyện xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức thực hiện không đảm bảo hoặc thường xuyên gây ảnh hưởng chất lượng việc thực hiện 07 chỉ tiêu nêu trên.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện nếu không hoàn thành chỉ tiêu được giao./.

***Nơi nhận:***

- Như trên; (*thực hiện*)
- Văn phòng UBND tỉnh; (*thay b/c*)
- TT. HU; TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Huyện đoàn Tuy Phước;
- Chi cục Thuế KV TP-VC;
- Trung tâm VH-TT-TT huyện; (*đưa tin*)
- Công/Trang TTĐT huyện/xã, thị trấn; |
- Bộ phận Một cửa huyện; | (*Công khai*)
- LĐVP; CVVP K1-K8;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Nam**