

BÁO CÁO

V/v thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện Tuy Phước

Thực hiện Công văn số 556/SCT-QLTM ngày 21/4/2022 của Sở Công Thương Bình Định về việc báo cáo tình hình thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Qua kiểm tra rà soát, UBND huyện Tuy Phước báo cáo Sở Công Thương Bình Định kết quả việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. TỔNG QUAN VỀ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã được Quốc hội khóa XII, kỳ họp thứ 8 thông qua ngày 17 tháng 11 năm 2010 và có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 7 năm 2011. Trong những năm qua, việc thực hiện các quy định tại Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật trên địa bàn huyện đã góp phần thay đổi mạnh mẽ, đồng thời, kiến tạo các khung khổ, nền tảng cơ bản vững chắc để tiếp tục tạo dựng sự phát triển của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương.

II. VIỆC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

1. Kết quả đạt được

Công tác tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện được các cấp, ngành quan tâm thực hiện với nhiều hoạt động thiết thực như: Đẩy mạnh tuyên truyền Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các Nghị định quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật với nhiều nội dung và hình thức phong phú như lồng ghép trong các buổi sinh hoạt, hội nghị của cơ quan đơn vị; treo băng rôn, khẩu hiệu tại các chợ, các tuyến đường trung tâm trên địa bàn huyện; tăng cường thời lượng đưa tin trên hệ thống các đài truyền thanh của xã, thị trấn; vận động các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm trên địa bàn thực hiện đúng quy định về an toàn thực phẩm; đẩy mạnh Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”; phát tờ rơi, treo băng rôn và tuyên truyền trên các phương

tiện truyền thông về các biện pháp chống hàng giả. Đặc biệt, triển khai kêu gọi các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh thực hiện từ công đoạn đầu tư, sản xuất đến tiêu thụ hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên thị trường phải đảm bảo lành mạnh, đúng quy định của pháp luật.

Trong thời gian triển khai thực hiện Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, UBND huyện Tuy Phước không có tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ yêu cầu của người tiêu dùng về nội dung khiếu nại, khiếu kiện có liên quan đến bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Hiện nay công tác triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng gặp nhiều khó khăn, hạn chế như hoạt động của các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng chưa thiết thực; nguồn lực hỗ trợ cho hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng còn nhiều hạn chế; các chế tài xử lý vi phạm hành chính hiện nay chưa đủ tính răn đe và chưa đủ sức bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; nguồn lực cho công tác quản lý, thanh tra chuyên ngành về hàng cấm, hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không đảm bảo về vệ sinh an toàn thực phẩm... còn hạn chế, trong khi thủ đoạn của các đối tượng vi phạm ngày càng tinh vi, đa dạng; toàn bộ các quy định hiện nay chỉ phù hợp với các giao dịch, kinh doanh, tiêu dùng mang hình thức truyền thống mà chưa tính đến một số phương thức mới, hiện đại, đặc biệt là sự phát triển của thương mại điện tử và cách mạng khoa học công nghệ 4.0.

Về nguyên nhân, một phần là do người tiêu dùng vẫn chưa quan tâm nhiều đến chất lượng cũng như nhãn mác sản phẩm đã tạo cho các cơ sở sản xuất, kinh doanh lợi dụng sản xuất kinh hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng; chưa quan tâm đến quyền lợi được bảo vệ của mình khi mua, sử dụng những sản phẩm không đảm bảo chất lượng; cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng chỉ là kiêm nhiệm; hoạt động bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng đã được triển khai nhưng vẫn còn một số nơi triển khai còn mang tính hình thức, riêng lẻ, chưa gắn kết...

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên cơ sở kết quả đạt được và những khó khăn, hạn chế phát sinh trong quá trình thực thi pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, trong thời gian tới nhằm khắc phục những bất cập, hạn chế của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn hiện hành, đáp ứng được các yêu cầu khách quan về tăng cường và đẩy mạnh hiệu quả của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong giai đoạn hiện nay thì cần sửa đổi, bổ sung Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật theo hướng khắc phục các bất cập,

hạn chế và kế thừa các quy định còn giá trị; tiếp thu có chọn lọc, bắt kịp thông lệ quốc tế về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện, UBND huyện Tuy Phước đề nghị Sở Công Thương xem xét tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Công Thương Bình Định (b/c);
- Phòng KT&HT huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Xuân