

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v thực hiện niêm yết công  
khai danh mục thủ tục hành  
chính bằng hình thức quét mã  
QR-Code tại Bộ phận Tiếp  
nhận và trả kết quả huyện

*Tuy Phước, ngày      tháng      năm 2024*

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn huyện;
- Giám đốc Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện;
- Trưởng Bộ phận Một cửa huyện.

Thời gian qua, thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), UBND huyện đã trang bị màn hình điện tử phục vụ nhu cầu tra cứu hồ sơ TTHC và chỉ đạo Tổ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC (Văn phòng HĐND&UBND huyện) phối hợp các phòng chuyên môn huyện, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện thực hiện việc niêm yết công khai các thủ tục trên Bảng công khai danh mục TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện (gọi tắt là Bộ phận Một cửa) tạo điều kiện cho các tổ chức và cá nhân tra cứu, sử dụng theo đúng quy định. Tuy nhiên, qua theo dõi đa số người dân đến liên hệ giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Một cửa huyện đều không quan tâm tra cứu, tìm hiểu các danh mục được công khai bằng hình thức niêm yết vì đã tự tìm hiểu tại nhà qua Cổng Dịch vụ công tỉnh, tra cứu qua màn hình điện tử hoặc liên hệ trực tiếp công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận hồ sơ tại các quầy giao dịch. Do đó, các danh mục TTHC được niêm yết tại Bộ phận Một cửa không được sử dụng, dẫn đến tốn kém, lãng phí<sup>1</sup>.

Để thúc đẩy mạnh mẽ ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách TTHC nói riêng và xây dựng chính quyền số nói chung, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện tra cứu TTHC, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp; đồng thời có cơ sở và điều kiện để người dân tham gia giám sát quá trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức huyện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các phòng chuyên môn huyện, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện phối hợp Tổ đầu mối kiểm soát TTHC huyện, Bộ phận Một cửa huyện thực hiện các nội dung sau:

<sup>1</sup> Việc cập nhật các TTHC được UBND tỉnh bãi bỏ, điều chỉnh, công bố mới thường phát sinh nhiều chi phí in ấn tài liệu do danh mục các TTHC đều được đánh số trang theo thứ tự, do đó mỗi lần thay đổi phải thay mới toàn bộ nội dung.

**1. Kể từ ngày 22/7/2024**, triển khai thực hiện việc niêm yết, công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện bằng hình thức quét mã QR-Code tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện<sup>2</sup>.

*(có Danh mục công khai kèm theo).*

**2.** Khi UBND tỉnh ban hành quyết định công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung hay bãi bỏ, giao Văn phòng HĐND& UBND huyện chủ động thông báo bằng văn bản cho các phòng chuyên môn và Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện để tiến hành tạo mã QR-Code và công khai tại Bộ phận Một cửa huyện theo quy định. Các phòng chuyên môn và Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện chịu trách nhiệm nội dung TTHC được công khai (*phải có chữ ký nháy của lãnh đạo phòng phụ trách ở cuối trang*) và phối hợp với cán bộ Tổ đầu mối kiểm soát TTHC huyện thẩm định nội dung trước khi công khai tại Bộ phận Một cửa huyện trong vòng 03 ngày kể từ lúc nhận được thông báo.

- Danh mục thủ tục hành chính được niêm yết công khai theo từng lĩnh vực (tương ứng với 01 mã quét) và được ghi rõ danh sách tên từng thủ tục hành chính.

**3.** Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện (*Tổ đầu mối kiểm soát TTHC huyện*) hướng dẫn, đôn đốc các phòng chuyên môn huyện (Nội vụ, Y tế, Văn hóa & Thông tin, Kinh tế và Hạ tầng, Tài chính – Kế hoạch, Tư pháp, Giáo dục & Đào tạo, Nông nghiệp & PTNT, Tài nguyên & Môi trường, Lao động – TB&XH), Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện thực hiện đảm bảo theo quy định. Tổ chức kiểm tra, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc niêm yết nêu trên tại Bộ phận Một cửa cho UBND huyện để theo dõi, chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn huyện, Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện, Bộ phận Một cửa huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Công Thông tin điện tử huyện;
- LĐVP; CVVP K4
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Tân**

<sup>2</sup> Người dân, tổ chức khi đến bộ phận để thực hiện TTHC có thể sử dụng điện thoại thông minh có kết nối internet quét mã QR-Code tra cứu nhanh thông tin về thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, lệ phí đăng ký và nhiều thông tin có liên quan.