

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục triển khai, nhân rộng mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước

Kính gửi:

- Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 4900/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về Kế hoạch thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước. Theo Kế hoạch, huyện đã triển khai thực hiện thí điểm tại xã Phước Quang, xã Phước Nghĩa từ ngày 01/3/2024 và đến ngày 01/10/2024 sẽ nhân rộng việc thực hiện trên phạm vi toàn huyện (*đến hiện tại có thêm 03 xã Phước Hòa, Phước Lộc và Phước Sơn ban hành kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình*). Theo đó, 02 xã đã tổ chức Hội nghị ra mắt Mô hình và đã thực hiện hiện gửi Thư chúc mừng cho **54** trường hợp đăng ký khai sinh, **62** trường hợp kết hôn và gửi **21** Thư chia buồn đối với **21** trường hợp khai tử. Qua triển khai, hầu hết các trường hợp đều có phản ánh tích cực, đánh giá cao sự khích lệ, động viên của mô hình và chưa nhận được phản ánh tiêu cực nào.

Để tiếp thực hiện hiệu quả mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, đảm bảo lộ trình theo Kế hoạch của huyện và Đề án của tỉnh, Chủ tịch UBND huyện đề nghị Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện, UBND các xã, thị trấn khẩn trương phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Trên cơ sở kết quả thực hiện mô hình sau 03 tháng thí điểm tại xã Phước Quang, Phước Nghĩa và căn cứ Kế hoạch thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước (*ban hành kèm theo Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện*) chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết để triển khai các nội dung theo Mục II Kế hoạch đảm bảo đúng lộ trình; Xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện **phần đầu đến ngày 01/9/2024 đạt 100% các xã, thị trấn triển khai thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân”**, trong đó phải bảo đảm công tác phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các tổ chức, cá nhân liên quan. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức ý nghĩa, tầm quan trọng của mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, hướng tới mục tiêu là sự hài lòng của người dân, mang lại sự thiện cảm, tâm lý thoải mái cho người dân khi đến cơ quan hành chính Nhà nước để liên hệ công việc.

Lưu ý: Khuyến khích các địa phương phát huy tính chủ động, sáng tạo, đa dạng hóa nội dung, hình thức Thư chúc mừng, Thư chia buồn phù hợp với tính chất từng sự kiện và đặc điểm của đối tượng cụ thể. Ngoài nguồn kinh phí thực hiện mô hình được ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành, khuyến khích các đơn vị, địa phương huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật để phục vụ cho công tác triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục phối hợp với Ban Thường vụ Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan liên quan trong công tác kiểm tra, theo dõi tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc (nếu có), tổng hợp tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương và các cơ quan có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh; (b/c)
- CT, các PCT UBND huyện;
- CVP; PCVP (đ/c Chiến);
- Lưu: VT, K4.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Nam