

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1395/UBND-VP

Tuy Phước, ngày 31 tháng 7 năm 2024

V/v xử lý 30 hồ sơ đề nghị cấp
giấy chứng nhận quyền sử
dụng đất tại các thửa đất ở xã
Phước Sơn bị trễ, quá hạn

Kính gửi:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Ủy ban nhân dân xã Phước Sơn.

Ủy ban nhân dân huyện nhận được Văn bản số 939/VPĐKĐĐ ngày 19/6/2024 về việc có ý kiến đối với thửa đất đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại các thửa đất ở xã Phước Sơn, huyện Tuy Phước (có Danh sách các hồ sơ kèm theo). Theo đó, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện đã gửi 30 văn bản, kèm 30 hồ sơ (17 hồ sơ năm 2023 và 13 hồ sơ năm 2024) đề nghị UBND xã Phước Sơn cho ý kiến đối với các thửa đất có liên quan, phục vụ công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai cho công dân theo đúng quy trình giải quyết hồ sơ¹ (tại bước giải quyết của cấp xã chỉ có thời hạn giải quyết trong 5,5 ngày làm việc, trong trường hợp có thay đổi thông tin so với thời điểm đăng ký đất đai lần đầu là 15 ngày, không tính vào thời gian thực hiện thủ tục hành chính). Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại tại xã Phước Sơn vẫn chưa xử lý xong, chưa có kết quả phản hồi Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ theo quy định, làm trễ, quá hạn thời gian giải quyết hồ sơ, ảnh hưởng sự hài lòng và mất niềm tin của người dân khi đến liên hệ giải quyết hồ sơ tại các cơ quan hành chính nhà nước của huyện; về vấn đề này, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Nghiêm túc phê bình Chủ tịch UBND xã Phước Sơn – Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Phước Sơn trong công tác chỉ đạo điều hành việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân do để xảy ra nhiều trường hợp tiếp nhận hồ sơ (thuộc lĩnh vực đất đai) từ Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện chuyển đến nhưng không chỉ đạo xử lý kịp thời, để quá hạn kéo dài của xã Phước Sơn; làm ảnh hưởng niềm tin, sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu Chủ tịch UBND xã khẩn trương rà soát, kiểm tra và xử lý trách nhiệm các tổ chức, cá nhân không thực hiện nghiêm các quy định của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện đối với việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính; nhất là các tổ chức, cá nhân tắc trách, thiếu trách nhiệm, thường xuyên để xảy ra trường hợp hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn, quá hạn, không thực hiện nghiêm túc việc gửi thư xin lỗi tổ chức,

¹ Theo quy trình giải quyết hồ sơ do UBND tỉnh ban hành (Quyết định số 1413/QĐ-UBND ngày 15/4/2020; Quyết định số 4959/QĐ-UBND ngày 29/12/2023).

công dân đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và việc lạm dụng tính năng tạm dừng hồ sơ không đúng quy định; Báo cáo giải trình và làm rõ nguyên nhân dẫn đến việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hẹn/quá hạn của đơn vị; Khẩn trương phối hợp các đơn vị có liên quan bổ sung Thư xin lỗi và sớm giải quyết 30 hồ sơ nêu trên theo quy định; gửi kết quả cho UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) trước **ngày 20/8/2024** để theo dõi, chỉ đạo.

3. Giao Tổ trưởng Tổ kiểm tra công vụ của huyện (*Trưởng phòng Phòng Nội vụ huyện*) chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan kiểm tra làm rõ trách nhiệm của Người đứng đầu và các cán bộ, công chức có liên quan trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ giải quyết các thủ tục hành chính tại xã Phước Sơn và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đối với 30 hồ sơ nêu trên. Trường hợp phát hiện có vi phạm, tiêu cực trong việc thực thi công vụ đến mức phải xử lý kỷ luật thì đề xuất cho Chủ tịch UBND huyện xem xét xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật. Thời gian hoàn thành trước **ngày 30/8/2024**.

Yêu cầu Trưởng phòng Phòng Nội vụ huyện, Chủ tịch UBND xã Phước Sơn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện (*b/c*);
- Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện (*p/hợp*);
- Bộ phận Một cửa huyện (*p/hợp*);
- LĐVP; CVVP K4;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH



Huỳnh Nam

