

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 6 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) và Văn bản số 698/STP-VB&XLVPHC ngày 16/5/2024 của Sở Tư pháp tỉnh Bình Định về việc báo cáo việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2024; UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Năm 2024, UBND huyện ban hành Quyết định số 12699/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 Chương trình công tác trọng tâm của UBND huyện năm 2024. Trong đó, tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nâng cao chất lượng phục vụ nền hành chính, giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho người dân, doanh nghiệp. Chỉ đạo tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1 đã đề ra.

Ngoài ra, ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 như:

+ Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 28/12/2023 về cải cách hành chính năm 2024.

+ Công văn số 37/UBND-VP ngày 12/01/2024 về việc đăng ký thủ tục hành chính thực hiện rà soát, đánh giá, đơn giản hóa năm 2024.

+ Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024.

+ Quyết định số 626/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về kế hoạch PBGDPL, hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024.

+ Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 về Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2024.

+ Quyết định số 1065/QĐ-UBND ngày 28/02/2024 phê duyệt dự toán kinh phí và Kế hoạch lựa chọn nhà thầu thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện Tuy Phước.

+ Công văn số 388/UBND-VP ngày 20/3/2024 về việc tổ chức rà soát, kiến nghị các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ Kế hoạch số 1887/KH-UBND ngày 12/4/2024 về truyền thông cải cách hành chính.

+ Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 26/4/2024 về nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

+ Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 26/4/2024 về cải thiện và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024.

+ Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 10/5/2024 thực hiện Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và nhiệm vụ của Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2024 trên địa bàn huyện Tuy Phước.

+ Quyết định số 3122/QĐ-UBND ngày 23/5/2024 ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2024.

+ Công văn số 996/UBND-VP ngày 28/5/2024 về việc kiểm tra, xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức thường xuyên giải quyết hồ sơ trễ, quá hạn trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh.

+ Công văn số 896/UBND-NV ngày 29/5/2024 về việc triển khai Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2024 của UBND tỉnh.

Tiếp tục thực hiện Văn bản số 1530/BTP-VĐCXDPL ngày 28/3/2024 của Bộ Tư Pháp; Văn bản số 2551/UBND-NC ngày 06/4/2024 của UBND tỉnh và Công văn số 471/STP-VB&XLVPHC ngày 09/4/2024 của Sở Tư pháp về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp cải thiện điểm số, thứ hạng Chỉ số cải thiện các quy định pháp luật của Việt Nam năm 2024; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/4/2023 của UBND huyện Tuy Phước triển khai thực hiện Quyết định số 4294/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định” trên địa bàn huyện Tuy Phước; Công văn số 115/UBND-TP ngày 21/01/2022 của UBND huyện Tuy Phước về việc triển khai thi hành Quyết định số 87/2021/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Bình Định về công khai minh bạch các quy định, cơ chế, chính sách bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 890/QĐ-UBND ngày 09/3/2022 UBND huyện ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 25-KH/HU ngày 14/12/2021 của Huyện ủy thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Định và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XXII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục

hành chính giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 7536/QĐ-UBND ngày 23/10/2019 của UBND huyện về phê duyệt Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuy Phước; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 08/11/2019 của UBND huyện về triển khai xây dựng phần mềm một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Củng cố, kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ huyện đến cấp xã. Riêng đối với cấp xã, UBND huyện đã chỉ đạo Trưởng Bộ phận Một cửa cấp xã phải là Chủ tịch UBND để tăng cường sự chỉ đạo và đề cao trách nhiệm của địa phương đối với việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

Năm 2024, HĐND và UBND huyện chưa ban hành VBQPPL nào quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh; UBND huyện không có kiến nghị HĐND, UBND tỉnh xây dựng, ban hành VBQPPL quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh; HĐND và UBND cấp xã không ban hành VBQPPL nào quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh.

UBND huyện ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn huyện năm 2024 tại Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 30/01/2024. Thực hiện Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019-2023 theo Quyết định số 1310/QĐ-UBND ngày 03/3/2023 và công bố kết quả rà soát, hệ thống hóa tại Quyết định số 1102/QĐ-UBND ngày 29/02/2024. Qua kiểm tra, tự kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL trên địa bàn huyện ban hành kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định mới cho phù hợp; HĐND và UBND huyện, cấp xã không có văn bản nào quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

Năm 2024, UBND huyện ban hành Quyết định số 626/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về kế hoạch PBGDPL, hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024. Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức triển khai các văn bản luật mới liên quan đến người dân và doanh nghiệp có hiệu lực thi hành trong năm 2023, 2024 liên quan đến thủ tục hành chính, người dân, doanh nghiệp.

Chỉ đạo tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho

người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Văn bản số 769/UBND-NC ngày 19/8/2019 của UBND huyện về việc tăng cường thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

Lồng ghép tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan đến doanh nghiệp về an toàn thực phẩm; phòng cháy, chữa cháy; an ninh trật tự; pháp luật về thuế, TTHC,... trong các kế hoạch kiểm tra liên ngành (15 đoàn) đối với 464 hộ gia đình, cá nhân sản xuất kinh doanh, các doanh nghiệp trên địa bàn. Qua đó, giúp doanh nghiệp, chủ các cơ sở sản xuất kinh doanh nắm rõ các quy định pháp luật và chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

Hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND huyện và các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đều đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện. Chỉ đạo nghiêm túc công khai kịp thời, đầy đủ đối với các TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của từng cấp, theo đó công khai 464 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang Thông tin điện tử và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã. Khuyến khích tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến và qua hệ thống bưu chính.

Ngoài ra, các ngành chuyên môn của huyện cũng phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật, nhất là các quy định pháp luật mới liên quan đến người dân, doanh nghiệp phát trên hệ thống đài truyền thanh từ huyện đến cơ sở.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện chưa tổ chức tập huấn và cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức và chủ yếu hướng dẫn thông qua các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện. Hỗ trợ pháp lý cho chủ các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn thông qua công tác tiếp dân định kỳ, đối thoại, cung cấp tài liệu, văn bản luật liên quan cho doanh nghiệp, giải quyết TTHC các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Ngoài ra, các ngành chuyên môn của huyện đã chủ động tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyên môn cho đội ngũ công chức thuộc phạm vi quản lý, nhất là đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

UBND huyện thiết lập các hình thức đa dạng, linh hoạt trong tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực thi và tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng, như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị

đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; công khai số điện thoại đường dây nóng; qua Ban Tiếp công dân huyện và lịch tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Lãnh đạo UBND huyện. UBND huyện thường xuyên phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện với Nhân dân các xã, thị trấn theo kế hoạch; Chi cục Thuế liên huyện Tuy Phước – Vân Canh tổ chức đối thoại, hướng dẫn thực hiện chính sách thuế...

Công tác tiếp công dân thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Nội dung chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu, báo cáo các vấn đề liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, các vấn đề dân sinh... Kết quả như sau:

- Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên: 24 lượt/24 vụ (chuyển phòng, ban, ngành của huyện 15 vụ; các xã, thị trấn 09 vụ).

- Tiếp dân định kỳ của Chủ tịch hoặc PCT UBND huyện vào ngày 09 và 24 hàng tháng: 11 cuộc/09 lượt/05 vụ (chuyển phòng, ban, ngành của huyện 02 vụ chuyển cấp xã xử lý: 03 vụ).

- Tiếp công dân đột xuất: 0 cuộc.

Qua đó, tiếp nhận 12 đơn khiếu nại, tố cáo (tăng 04 đơn so với cùng kỳ năm 2023). Trong đó: Khiếu nại 11 đơn (tăng 07 đơn so với năm 2023), thuộc thẩm quyền cấp huyện 05 đơn (giải quyết xong 02 đơn; đang giải quyết 03 đơn), thuộc thẩm quyền cấp xã 06 đơn (đã giải quyết xong 03 đơn, đang giải quyết 03 đơn); Tố cáo 01 đơn (giảm 03 đơn so với năm 2023) thuộc thẩm quyền cấp huyện (đã giải quyết xong).

- Tổng số đơn đề nghị, yêu cầu, kiến nghị: 65 đơn, trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: 20 đơn (giải quyết xong 13 đơn; còn 07 đơn đang giải quyết).

+ Chuyển đơn đến UBND các xã, thị trấn 30 đơn (giải quyết xong 22 đơn; còn 08 đơn đang giải quyết).

+ Đơn không được thụ lý, giải quyết theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ nên BTCĐ huyện lưu, không xử lý: 15 đơn.

Ngoài ra, đối với công tác giải phóng mặt bằng và bồi thường, hỗ trợ khi thực hiện các dự án trên địa bàn huyện, Tổ giải quyết khiếu nại, tố cáo của dự án đã tiếp nhận 12 đơn (đã giải quyết xong 06 đơn, còn 06 đơn đang giải quyết).

Đối với UBND cấp xã thực hiện việc tiếp công dân hàng tuần (01 lần/tuần) và tiếp dân thường xuyên theo quy định.

Kịp thời chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, giải quyết yêu cầu chính

đáng của người dân và doanh nghiệp, góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội địa phương.

3.4. Về công tác thanh tra, kiểm tra và phòng, chống tham nhũng

UBND huyện triển khai Quyết định số 4723/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh Bình Định. Chỉ đạo Thanh tra huyện trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Trong 6 tháng đầu năm 2024, chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức thanh tra 01 cuộc thanh tra chuyên đề về trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ và trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại 03 đơn vị (UBND các xã: Phước Hiệp, Phước Sơn và UBND thị trấn Tuy Phước) và ban hành Quyết định xử lý Kết luận qua thanh tra tại 03 đơn vị theo Kế hoạch.

Qua đó, đã chỉ đạo các ngành, địa phương thực hiện tổ chức tiếp nhận và tập trung giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân kịp thời, đúng thẩm quyền theo quy định pháp luật và tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ và đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

3.5. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC

Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị quyết Trung ương Đảng lần thứ XIII và Đại hội Đảng bộ tỉnh, huyện về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC. Theo đó, UBND huyện chủ động xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, trong đó tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp và giảm phiền hà những nhiều, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh ứng dụng CNTT và thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; đẩy mạnh thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

Thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, nhất là các TTHC mới theo hướng dẫn của tỉnh công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trên Cổng thông tin điện tử huyện. Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện TTHC. Kịp thời kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung,

thay thế, bãi bỏ những quy định, TTHC không cần thiết, chồng chéo, không còn phù hợp.

Mở sổ theo dõi, hòm thư góp ý và niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Chỉ đạo Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, cấp xã thường xuyên theo dõi, kiểm soát nhằm phát hiện hồ sơ trễ hẹn, tổng hợp, tham mưu văn bản đôn đốc, nhắc nhở các phòng, ban, xã, thị trấn thực hiện.

Xây dựng, hoàn thiện hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cấp huyện và UBND cấp xã trên tất cả các lĩnh vực có giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra đảm bảo việc giải quyết TTHC tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Rà soát sửa đổi, đơn giản hóa các điều kiện để đầu tư kinh doanh theo hướng minh bạch, thuận lợi giảm chi phí, tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp. Rà soát cụ thể hóa các quy định, điều kiện kinh doanh theo quy mô doanh nghiệp. Đến nay, UBND huyện đã thực hiện nghiêm việc cắt giảm, đơn giản hóa về điều kiện kinh doanh. 100% TTHC của huyện được cập nhật vào cơ sở dữ liệu của quốc gia; niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của huyện và dịch vụ công của huyện; công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện và cấp xã.

3.6. Các nhiệm vụ, giải pháp khác

Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; không ban hành văn bản quy định về TTHC hoặc tự đặt thêm điều kiện kinh doanh.

Công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị liên quan với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện trong việc thực hiện TTHC được thực hiện thường xuyên, chặt chẽ theo quy chế phối hợp và quy trình giải quyết TTHC.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

Văn bản dưới luật và quyết định công bố TTHC của cấp có thẩm quyền thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong việc cập nhật đầy đủ các quy định pháp luật và TTHC liên quan. Cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện tích hợp trên hệ thống phần mềm điện tử.

Việc triển khai cùng lúc nhiều phần mềm ứng dụng khác nhau, vừa sử dụng giấy vừa sử dụng phần mềm điện tử trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp gây khó khăn, tốn nhiều thời gian, chi phí cho công chức chuyên môn và người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

Việc tuyên truyền, phổ biến để người dân ý thức tự thực hiện thủ tục hành chính (đối với 07 chỉ tiêu dịch vụ công) gặp khó khăn vì nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn hạn chế.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

2.1. Nguyên nhân chủ quan

Đội ngũ công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp chưa được tập huấn kỹ nghiệp vụ quản lý, sử dụng phần mềm (chủ yếu thông qua văn bản chỉ đạo, hướng dẫn mà ít hình thức hướng dẫn trực tiếp).

Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và nhận thức về an toàn thông tin mạng của một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân khách quan

Nhu cầu thực tế của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện đối với dịch vụ công tuyến mức độ 4 và thanh toán trực tuyến còn thấp, chủ yếu tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vẫn chưa đồng bộ; cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập trong quá trình thực hiện.

Khối lượng công việc ở cơ sở, nhất là công chức Tư pháp – Hộ tịch nhiều. Trong khi đó, một số đơn vị cấp xã loại 1 có dân số đông, TTHC cần giải quyết nhiều nhưng chỉ có 01 công chức nên khó đáp ứng tốt nhu cầu giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương

Sớm hoàn thiện hệ thống các văn bản QPPL nói chung và các quy định về TTHC liên quan đến sản xuất kinh doanh nói riêng nhằm tạo tính ổn định trong quy định pháp luật.

Hoàn thiện, chuẩn hóa Cơ sở dữ liệu quốc gia thống nhất đối với từng ngành, lĩnh vực tăng tính kết nối, chia sẻ dữ liệu để cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp thuận lợi trong việc tiếp cận, khai thác sử dụng.

2. Kiến nghị UBND tỉnh

Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ liên quan đến việc sử dụng các phần mềm tin học ứng dụng phục vụ công tác giải quyết TTHC cho công chức trực tiếp giải quyết TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2024, kính báo cáo Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Tư pháp theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Nam