

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số tuân thủ pháp luật (chỉ số B1) và Văn bản số 3048/UBND-NC ngày 05/6/2019 của UBND tỉnh Bình Định về việc nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1); UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Năm 2022, UBND huyện ban hành Quyết định số 178/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về chương trình công tác trọng tâm chỉ đạo điều hành của UBND huyện năm 2022 và Quyết định số 264/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 ban hành Chương trình công tác trọng tâm của ngành Tư pháp huyện năm 2022. Trong đó, tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nâng cao chất lượng phục vụ nền hành chính, giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho người dân, doanh nghiệp. Chỉ đạo tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1 đã đề ra tại Công văn số 464/UBND-TP ngày 15/4/2021 của UBND huyện và Kế hoạch số 64a/KH-UBND ngày 15/9/2021 của UBND huyện về việc cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Ngoài ra, ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 như:

+ Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 28/12/2021 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022;

+ Quyết định số 890/QĐ-UBND ngày 09/03/2022 ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 25-KH/HU ngày 14/12/2021 của Huyện ủy thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Định và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XXII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2021-2025;

+ Công văn số 274/UBND-VP ngày 01/3/2022 về việc nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn huyện;

+ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 19/4/2022 Truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

+ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/4/2022 Khắc phục tồn tại, hạn chế và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính huyện Tuy Phước năm 2022 và những năm tiếp theo;

+ Công văn số 680/UBND-TP ngày 10/5/2022 về việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số cải thiện các quy định của pháp luật;

Tiếp tục thực hiện Văn bản số 3048/UBND-NC ngày 05/6/2019 của UBND tỉnh Bình Định; Quyết định số 7536/QĐ-UBND ngày 23/10/2019 của UBND huyện về phê duyệt Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuy Phước; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 08/11/2019 của UBND huyện về triển khai xây dựng phần mềm một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Cung cố, kiện toàn bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ huyện đến cấp xã. Riêng đối với cấp xã, UBND huyện đã chỉ đạo Trưởng Bộ phận Một cửa cấp xã phải là Chủ tịch UBND để tăng cường sự chỉ đạo và đề cao trách nhiệm của địa phương đối với việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

Năm 2022, UBND huyện ban hành Kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của HĐND, UBND huyện năm 2022 tại Quyết định số 941/QĐ-UBND ngày 15/3/2022. Theo đó, HĐND và UBND huyện đã ban hành 04 VBQPPL (02 Nghị quyết của HĐND; 02 Quyết định của UBND) nhưng không ban hành VBQPPL nào quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh. UBND huyện không có kiến nghị HĐND, UBND tỉnh xây dựng, ban hành VBQPPL quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh. HĐND và UBND cấp xã ban hành 01 VBQPPL nhưng không ban hành VBQPPL nào quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh.

Bên cạnh đó, UBND huyện có Quyết định số 517/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022; Quyết định số 9239/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của ban hành Kế hoạch rà soát VBQPPL từ ngày 01/01/2021 đến 31/12/2021 và công bố kết quả rà soát, hệ thống hóa tại Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 17/01/2022. Qua kiểm tra, tự kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL trên địa bàn huyện ban hành đảm bảo quy trình, thủ tục theo quy định và không có văn bản nào quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

Năm 2022, UBND huyện ban hành Quyết định số 516/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022.

Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức triển khai các văn bản luật mới liên quan đến người dân và doanh nghiệp có hiệu lực thi hành trong năm 2021, 2022 như: Luật Đầu tư năm 2020; Luật Doanh nghiệp năm 2020; Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư năm 2020; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đầu tư công, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Đầu tư, Luật Nhà ở, Luật Đấu thầu, Luật Điện lực, Luật Doanh nghiệp, Luật Thuế tiêu thụ đặc biệt và Luật Thi hành án dân sự;...Chỉ đạo thường xuyên phổ biến các luật liên quan đến doanh nghiệp, kinh doanh như: Luật Cạnh tranh, Luật Sở hữu trí tuệ, Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Tố cáo.

Chỉ đạo tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Văn bản số 769/UBND-NC ngày 19/8/2019 của UBND huyện về việc tăng cường thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/10/2019 của UBND huyện về thực hiện Đề án “tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng chống tham nhũng giai đoạn 2019-2022”.

Lồng ghép tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan đến doanh nghiệp về an toàn thực phẩm; phòng cháy, chữa cháy; an ninh trật tự; pháp luật về thuế, TTHC,... trong các kế hoạch kiểm tra liên ngành đối với các hộ gia đình, cá nhân sản xuất kinh doanh, các doanh nghiệp trên địa bàn. Qua đó, giúp doanh nghiệp, chủ các cơ sở sản xuất kinh doanh nắm rõ các quy định pháp luật và chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

Hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND huyện và các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đều đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện. Chỉ đạo niêm yết công khai đối với các TTHC thuộc thẩm quyền tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa của từng cấp, theo đó công khai 305/306 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang Thông tin điện tử và Bộ phận Một cửa huyện. Khuyến khích tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến và qua hệ thống bưu chính (tại Thông báo số 57/TB-UBND ngày 09/4/2021 về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Thông báo số 115/TB-UBND ngày 23/7/2021 về việc khuyến khích

nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích).

Ngoài ra, các ngành chuyên môn của huyện cũng phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật, nhất là các quy định pháp luật mới liên quan đến người dân, doanh nghiệp phát trên hệ thống đài truyền thanh từ huyện đến cơ sở.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo các ngành chuyên môn tăng cường công tác tham mưu xây dựng kế hoạch tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ thực thi công vụ tại địa phương. Theo đó, UBND huyện đã tập huấn cho hơn 280 lượt lãnh đạo và công chức tại các phòng chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn các quy định pháp luật mới. Hỗ trợ pháp lý cho chủ các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn thông qua công tác tiếp dân định kỳ, đối thoại, cung cấp tài liệu, văn bản luật liên quan cho doanh nghiệp, giải quyết TTHC các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Ngoài ra, các ngành chuyên môn của huyện đã chủ động tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyên môn cho đội ngũ công chức thuộc phạm vi quản lý, nhất là đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân phù hợp với điều kiện dịch bệnh covid-19 diễn biến phức tạp hiện nay.

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

UBND huyện thiết lập các hình thức đa dạng, linh hoạt trong tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực thi và tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng, như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa; công khai số điện thoại đường dây nóng; qua Ban Tiếp công dân huyện và lịch tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Lãnh đạo UBND huyện. UBND huyện thường xuyên phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện với Nhân dân các xã, thị trấn theo kế hoạch; Chi cục Thuế huyện tổ chức đối thoại, hướng dẫn thực hiện chính sách thuế...

Công tác tiếp công dân thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Nội dung chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu, báo cáo các vấn đề liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, các vấn đề dân sinh... Kết quả như sau:

- Tiếp dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng: 11 cuộc/15 lượt/14 vụ (trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 04 cuộc/07 lượt/07 vụ, Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 07 cuộc/08 lượt/07 vụ). Cụ thể: Chuyển các sở, ban, ngành của tỉnh 02 vụ; chuyển phòng, ban, ngành của huyện 02 vụ; chuyển các xã, thị trấn 10 vụ.

- Tiếp công dân đột xuất: 00 đợt.

- Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên: 20 lượt/20 vụ (chuyển các sở, ban, ngành của tỉnh 03 vụ; chuyển phòng, ban, ngành của huyện 06 vụ; các xã, thị trấn 11 vụ).

Qua đó, tiếp nhận 08 đơn khiếu nại, tố cáo (tăng 04 đơn so với cùng kỳ năm 2021). Trong đó: Khiếu nại 05 đơn (tăng 01 đơn so với năm 2021) đều thuộc thẩm quyền UBND cấp xã đang giải quyết; tố cáo 03 đơn (Tăng 03 đơn so với năm 2021) thuộc thẩm quyền UBND huyện 01 đơn đã giải quyết xong, Chi cục Thi hành án dân sự huyện 01 đơn đang giải quyết, ngành chuyên môn cấp huyện (Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Nội vụ) 01 đơn đang giải quyết.

- Tổng số đơn đề nghị, yêu cầu, kiến nghị: 85 đơn, trong đó:

+ Chuyển đơn đến các sở, ngành của tỉnh: 08 đơn.

+ Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: 02 đơn.

+ Thuộc thẩm quyền của cơ quan hoạt động tư pháp: 05 đơn (Tòa án nhân dân huyện: 01 đơn; Chi cục THADS huyện: 03 đơn; Công an huyện: 01 đơn).

+ Chuyển đơn đến BCHQS huyện: 01 đơn.

+ Chuyển đơn đến các phòng, ban, ngành của huyện 20 đơn và UBND các xã, thị trấn 43 đơn.

+ Đơn không được thụ lý, giải quyết theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ nên BTCĐ huyện lưu, không xử lý: 06 đơn.

Đối với UBND cấp xã thực hiện việc tiếp dân hàng tuần (01 lần/tuần) và tiếp dân thường xuyên theo quy định.

Kịp thời chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, giải quyết yêu cầu chính đáng của người dân và doanh nghiệp, góp phần làm ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội địa phương.

3.4. Về công tác thanh tra, kiểm tra và phòng, chống tham nhũng

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 8526/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 về phê duyệt chương trình, kế hoạch công tác thanh tra năm 2022. Chỉ đạo trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Qua đó, đã chỉ đạo việc tổ chức tiếp nhận và tập trung giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân kịp thời, đúng thẩm quyền theo quy định pháp luật và tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ và đội ngũ cán bộ,

công chức thực thi công vụ để kịp thời chấn chỉnh, xử lý. Trong 6 tháng đầu năm 2022, chỉ đạo Thanh tra huyện đang tổ chức thanh tra kinh tế - xã hội 01 cuộc/03 cuộc liên quan liên vực xây dựng cơ bản. Thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng tại UBND xã Phước Hưng và Phước Thành trong việc thi hành Luật Tiếp công dân 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2018 và phòng, chống tham nhũng (giảm 01 cuộc tại UBND thị trấn Diêu Trì theo Kế hoạch vì Thanh tra tỉnh đã thanh tra). Qua đó, kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định.

3.5. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC:

Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị quyết Trung ương đảng lần thứ XIII và Đại hội Đảng bộ tỉnh, huyện về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC. Theo đó, UBND huyện chủ động xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, trong đó tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp và giảm phiền hà những nhiễu, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo điều hành và giải quyết hồ sơ cho công dân;

Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; thanh toán trực tuyến; sử dụng biên lai điện tử và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, nhất là các TTHC mới theo hướng dẫn của tỉnh công khai tại Bộ phận “Một cửa” và trên Trang thông tin điện tử huyện. Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện TTHC. Kịp thời kiến nghị, đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định, TTHC không cần thiết, chồng chéo, không còn phù hợp.

Mở sổ theo dõi, hòm thư góp ý và niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Một cửa.

Chỉ đạo Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã thường xuyên theo dõi, kiểm soát nhằm phát hiện hồ sơ trễ hẹn, tổng hợp, tham mưu văn bản đôn đốc, nhắc nhở các phòng, ban, xã, thị trấn thực hiện.

Xây dựng, hoàn thiện hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cấp huyện và UBND cấp xã trên tất cả các lĩnh vực có giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra đảm bảo việc giải quyết TTHC tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Rà soát sửa đổi, đơn giản hóa các điều kiện để đầu tư kinh doanh theo hướng minh bạch, thuận lợi giảm chi phí, tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp. Rà soát cụ thể hóa các quy định, điều kiện kinh doanh theo quy mô doanh nghiệp. Đến nay, UBND huyện đã thực hiện nghiêm việc cắt giảm, đơn giản hóa về điều kiện kinh

doanh. 100% TTHC của huyện được cập nhật vào cơ sở dữ liệu của quốc gia; niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của huyện và dịch vụ công của huyện; công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa của huyện và cấp xã.

3.6. Các nhiệm vụ, giải pháp khác

Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; không ban hành văn bản quy định về TTHC hoặc tự đặt thêm điều kiện kinh doanh.

Công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị liên quan với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa huyện trong việc thực hiện TTHC được thực hiện thường xuyên, chặt chẽ theo quy chế phối hợp và quy trình giải quyết TTHC.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

Văn bản dưới luật và quyết định công bố TTHC của cấp có thẩm quyền thường xuyên thay đổi nên khó khăn trong việc cập nhật đầy đủ các quy định pháp luật và TTHC liên quan.

Cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện tích hợp trên hệ thống phần mềm điện tử.

Việc triển khai cùng lúc nhiều phần mềm ứng dụng khác nhau trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp gây khó khăn cho công chức chuyên môn.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

2.1. Nguyên nhân chủ quan

Đội ngũ công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp chưa được tập huấn kỹ nghiệp vụ quản lý, sử dụng phần mềm.

Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và nhận thức về an toàn thông tin mạng của một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế.

Nhận thức một bộ phận cán bộ công chức, nhất là lãnh đạo, quản lý cơ sở về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân khách quan

Nhu cầu thực tế của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện đối với dịch vụ công tuyến mức độ 4 và thanh toán trực tuyến còn thấp, chủ yếu tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Một cửa.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vẫn chưa đồng bộ; cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập trong quá trình thực hiện.

Khối lượng công việc ở cơ sở, nhất là công chức Tư pháp – Hộ tịch nhiều. Trong khi đó, một số đơn vị cấp xã loại 1 có dân số đông, TTHC cần giải quyết nhiều nhưng chỉ có 01 công chức nên khó đáp ứng tốt nhu cầu giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương

Sớm hoàn thiện hệ thống các văn bản QPPL nói chung và các quy định về TTHC liên quan đến sản xuất kinh doanh nói riêng nhằm tạo tính ổn định trong quy định pháp luật.

Hoàn thiện, chuẩn hóa Cơ sở dữ liệu quốc gia thống nhất đối với từng ngành, lĩnh vực tăng tính kết nối, chia sẻ dữ liệu để cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp thuận lợi trong việc tiếp cận, khai thác sử dụng.

Triển khai đồng bộ các dịch vụ công trực tuyến trên tất cả các lĩnh vực. Hiện nay, Chính phủ và các ngành, địa phương đã triển khai chứng thực điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia nhưng các dịch vụ công trực tuyến khác lại không triển khai thông qua việc nhận hồ sơ từ kết quả trên.

2. Kiến nghị UBND tỉnh

Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ liên quan đến việc sử dụng các phần mềm tin học ứng dụng phục vụ công tác giải quyết TTHC cho công chức trực tiếp giải quyết TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong 6 tháng đầu năm 2022, kính báo cáo Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Tư pháp theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Nam