

Số: /QĐ-UBND

Tuy Phước, ngày tháng 3 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1938/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 25/10/2018 của UBND huyện Tuy Phước về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với UBND cấp huyện và cấp xã;

Căn cứ Quyết định số 279/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện Tuy Phước về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước;

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tại Tờ trình số 16/TTr-PKHT ngày 13/3/2023.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước với nội dung cụ thể sau:

1. Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, công dân theo đúng quy định, phấn đấu đạt trên 97% hồ sơ được giải quyết đúng và sớm hạn.

2. Đảm bảo 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức và công dân liên quan TTHC đều được phân loại, xử lý, giải quyết kịp thời.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc cập nhật hồ sơ TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được cập nhật vào Hệ thống Một cửa điện tử huyện theo số lượng thực tế tiếp nhận.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan thuộc UBND huyện có trách nhiệm nắm vững nội dung Mục tiêu chất lượng đã được ban hành tại Quyết định này và triển khai thực hiện.

Thư ký ISO có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND huyện, báo cáo theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Ban Chỉ đạo ISO, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, công chức phụ trách các lĩnh vực và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN Bình Định (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lưu: VT, K4.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Xuân