

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

Số: /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 25/10/2018 của UBND huyện Tuy Phước về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với UBND cấp huyện và cấp xã;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Mục tiêu chất lượng năm 2024 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước.

(chi tiết có phụ lục kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Các bộ phận chuyên môn và công chức các cơ quan chuyên môn có trách nhiệm nắm vững nội dung Mục tiêu chất lượng đã được ban hành tại Quyết định này để triển khai thực hiện đúng quy định.

Ban Thư ký ISO huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, định kỳ báo cáo kết quả theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thành viên Ban Chỉ đạo ISO huyện, Trưởng phòng Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN tỉnh;
- Chi cục ĐLCL tỉnh Bình Định;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- LĐVP, CVVP K4;
- Lưu: VT, Thư ký Ban ISO.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Xuân

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /2024 của UBND huyện Tuy Phước)

TT	Mục tiêu	Chỉ tiêu	Biện pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả	Ghi chú
1	Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện	Kết quả kiểm tra, đánh giá hậu kiểm của Chi cục TC-ĐL-CL đạt yêu cầu.	Cập nhật và niêm yết công khai kịp thời các thủ tục hành chính khi có thay đổi	Thường xuyên	Các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống QLCL của UBND huyện	
			Tuân thủ áp dụng đầy đủ các quy trình, biểu mẫu đã ban hành	Thường xuyên	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống QLCL của UBND huyện	
			Duy trì hoạt động đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng hàng năm theo quy trình QT.03 và PL.STCL.06 (của Sổ tay chất lượng)	Theo Kế hoạch	Các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống QLCL của UBND huyện	
			Khi phạm vi áp dụng, cơ cấu tổ chức có thay đổi phải thực hiện điều chỉnh và công bố lại kịp thời	Khi có thay đổi	Lãnh đạo UBND huyện, các cơ quan chuyên môn, Thư ký BCĐ ISO huyện	

2	Phần đầu tỷ lệ hồ sơ thủ tục được trả kết quả trước hẹn tăng 1% so với năm 2023	Tăng 1% so với năm 2023	Công chức liên quan phải thực hiện công việc sớm hoặc đúng thời gian đã quy định trong các thủ tục hành chính đã ban hành	Đến ngày 31/12/2024	Các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống QLCL của UBND huyện
			Theo dõi, thống kê kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử định kỳ hàng tháng để kịp thời chấn chỉnh	Cuối mỗi tháng	Văn phòng HĐND&UBND huyện
			Cuối năm tổng hợp số liệu từ phần mềm, so sánh đối chiếu với số liệu của năm 2023 để đánh giá kết quả mục tiêu	Đến ngày 31/12/2024	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Thư ký BCĐ ISO huyện
3	Mức độ hài lòng của tổ chức/công dân có hồ sơ giải quyết đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện	≥ 90%	Khi trả kết quả cho tổ chức/công dân, Chuyên viên tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện gửi kèm theo phiếu thăm dò ý kiến để tổ chức/công dân đánh giá, góp ý	Tổng hợp hàng tháng (theo phiếu khảo sát tại bộ phận một cửa huyện)	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện
			Tổng hợp kết quả, phân tích, đánh giá báo cáo kết quả và đề xuất biện pháp cải tiến (nếu có) cho Lãnh đạo UBND huyện	Trước 25/12/2024	Thư ký BCĐ ISO huyện