

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VP
V/v hoàn thiện tài liệu kiểm
chứng về văn bản xin lỗi đối
với các trường hợp hồ sơ giải
quyết trễ hẹn, phục vụ chấm
điểm chỉ số cải cách hành
chính năm 2023

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 894/VPUBND-TTPVHCC ngày 27/12/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hoàn thiện tài liệu kiểm chứng về văn bản xin lỗi đối với các trường hợp hồ sơ giải quyết trễ hẹn, phục vụ chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

Theo Điều 4 Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định được ban hành kèm theo Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh và khoản 4 Điều 2 Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của các quyết định liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh quy định: *Đối với hồ sơ trễ hẹn phải có thư xin lỗi và các văn bản xin lỗi được cơ quan, đơn vị trực tiếp thực hiện việc xin lỗi gửi đến tổ chức, cá nhân thông qua đường bưu điện và niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị trong thời hạn ít nhất 30 ngày; đồng thời được cập nhật vào hồ sơ điện tử giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và lưu giữ trong hồ sơ công việc theo quy định của pháp luật hiện hành.*

Tuy nhiên, qua rà soát trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Công/Trang thông tin điện tử của huyện/xã, thị trấn chưa cập nhật các văn bản xin lỗi công dân theo đúng quy định.

Để có tài liệu kiểm chứng phục vụ chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

1. Chỉ đạo các CBCCVC có liên quan khẩn trương rà soát các hồ sơ trễ hẹn trong năm 2023 (tính từ ngày 15/12/2022), qua đó cập nhật đầy đủ các văn bản xin lỗi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; cập nhật thư xin lỗi

trên Công/Trang thông tin điện tử của huyện/xã, thị trấn¹. Thời gian hoàn thành trước ngày **05/01/2024**.

Trong quá trình cập nhật thư xin lỗi lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đối với hồ sơ đã kết thúc, nếu có khó khăn, vướng mắc, vui lòng liên hệ ông Lê Quốc Trọng, cán bộ kỹ thuật VNPT Bình Định, số điện thoại: 0917.083.909 để được hỗ trợ.

2. Thời gian đến phải thực hiện nghiêm việc giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, tổ chức; trường hợp hồ sơ xử lý bị chậm, trễ hẹn phải thực hiện nghiêm việc gửi Thư xin lỗi cho công dân, tổ chức theo đúng quy định (*theo khoản 4 và khoản 6, Điều 2 Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*). Đối với các hồ sơ sau khi đã tiếp nhận nhưng không giải quyết do chưa đủ điều kiện hoặc chưa đảm bảo theo quy định (*nhất là trên lĩnh vực đất đai*) thì đơn vị đang thụ lý hồ sơ phải mời công dân đến làm việc, trao đổi, giải thích nguyên nhân, lý do không giải quyết trước khi ban hành văn bản trả hồ sơ cho công dân.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện nếu thường xuyên để xảy ra hồ sơ giải quyết trễ hẹn và không thực hiện gửi Thư xin lỗi theo đúng quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- LĐVP; CVVP K4;
- Chi cục Thuế KV TP-VC;
- Công/Trang TTĐT huyện/xã, thị trấn;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân

¹Tạo banner “Thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp” trên Trang thông tin điện tử (như mẫu gửi kèm)

Mẫu banner “Thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp”
trên Trang thông tin điện tử
(kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày /12/2023
của Ủy ban nhân dân huyện)

