

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV  
Về việc nâng cao chất lượng,  
hiệu quả hoạt động của các phòng,  
ban huyện và chính quyền cơ sở

Tuy Phước, ngày tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 6090/UBND-TH ngày 20/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai kịch bản các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm các tháng cuối năm 2022 và Văn bản số 1785/SNV-XDCQ&CTTN ngày 21/10/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Bình Định về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở;

Nhằm triển khai kịch bản các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm các tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện đạt kết quả tốt và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung như sau:

1. Tập trung hoàn thành các nhiệm vụ và chỉ tiêu đề ra trong các kế hoạch về cải cách hành chính (Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 28/12/2021, Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/4/2022 và Kế hoạch số 64a/KH-UBND ngày 15/9/2021 của Ủy ban nhân dân huyện). Trong đó, chú trọng tập trung hoàn thành các chỉ tiêu nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện trong năm 2022, cụ thể:

- Đạt 100% thủ tục hành chính đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải phát sinh hồ sơ, đảm bảo có ít nhất 30% hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

- Đạt từ 50% trở lên tỷ lệ thủ tục hành chính đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích phải đạt từ 20% trở lên;

- Đạt từ 70% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính phải được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/tổng số thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Đạt từ 95% trở lên văn bản được trao đổi và xử lý dưới dạng điện tử, từ 30% trở lên hồ sơ công việc được lập và xử lý dưới dạng điện tử và đảm bảo

trong năm 2022 mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương phải phát sinh ít nhất là 360 hồ sơ chứng thực bản sao điện tử.

2. Thực hiện nâng cao chất lượng hoạt động hiệu lực, hiệu quả và rà soát, xây dựng chương trình, kế hoạch khắc phục yếu kém và tiến hành đổi mới sát thực tế; bởi vì đây là cấp gần dân nhất, trực tiếp triển khai chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước vào thực tiễn cuộc sống. Năng lực, hiệu quả hoạt động của cán bộ, công chức cấp xã ảnh hưởng trực tiếp đến việc xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội, xóa đói, giảm nghèo, cải thiện và nâng cao đời sống tinh thần và vật chất cho Nhân dân trên địa bàn.

3. Rà soát, bổ sung Quy chế làm việc với nội dung cụ thể, rõ ràng, thể hiện đầy đủ các vấn đề liên quan đến thực thi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của đơn vị và Ủy ban nhân dân cấp xã, như: nguyên tắc làm việc và trách nhiệm, phạm vi giải quyết công việc của Ủy ban nhân dân; trách nhiệm, phạm vi giải quyết công việc của cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách; về tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân...

4. Cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã cần thực hiện đổi mới, dành 60 - 70% thời gian công tác thực hiện quản lý nhà nước và làm công tác chuyên môn thường xuyên; 30 - 40% thời gian còn lại để tập trung nghiên cứu đổi mới, đề xuất ý tưởng sáng tạo trong lĩnh vực theo dõi, phụ trách nhằm phục vụ cho người dân.

5. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã, trong đó, lồng ghép các chương trình đào tạo về công nghệ thông tin, hệ thống quản lý chất lượng ISO.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện./.

**CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT.

**Huỳnh Nam**