

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

Số: /UBND-VP

V/v phối hợp, cập nhật đầy đủ
các giấy tờ có liên quan trên Hệ thống
VNPT-iGate trong quá trình giải quyết
hồ sơ thủ tục hành chính

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Chi cục Thuế khu vực Tuy Phước – Vân Canh;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 782/VPUBND-TTPVHCC ngày 26/9/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp, cập nhật đầy đủ các giấy tờ có liên quan trên Hệ thống VNPT-iGate trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC;

Hiện nay, qua theo dõi, rà soát một số hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Hệ thống VNPT-iGate), phát hiện trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính có nhiều trường hợp hồ sơ giải quyết chưa thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định việc đính kèm các văn bản, giấy tờ có liên quan như: (i) Phiếu yêu cầu công dân bổ sung hồ sơ, (ii) Phiếu từ chối giải quyết, trả hồ sơ, (iii) Văn bản tạm dừng xử lý hồ sơ, (iv) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính... trên Hệ thống VNPT-iGate, làm ảnh hưởng đến công tác lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử, ảnh hưởng đến công tác theo dõi, kiểm soát, giải đáp phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đối với việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Để khắc phục tình trạng nêu trên, đảm bảo dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống VNPT-iGate luôn “đúng, đủ” theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương (như kính gửi) phối hợp thực hiện một số công việc sau:

1. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên trực tiếp tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc việc đính kèm đúng, đầy đủ các văn bản, giấy tờ liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vào Hệ thống VNPT-iGate theo quy định tại Điều 12 Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh¹.

2. Đề nghị Chi cục Thuế khu vực Tuy Phước – Vân Canh thực hiện nghiêm việc đính kèm đầy đủ các văn bản, giấy tờ có liên quan đến việc xác định nghĩa vụ tài chính đất đai vào từng hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống VNPT-iGate² (thông báo nộp thuế, miễn thuế, nợ thuế, bổ sung hồ sơ khai thuế...) để đảm bảo

¹ Ban hành theo Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20/11/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

² Công văn số 659/CT-CNTT ngày 22/4/2021 của Cục Thuế tỉnh về việc đính kèm các thông báo thuế vào Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.

tính đầy đủ, toàn vẹn trong việc lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử theo quy định.

Thực hiện nghiêm việc thông báo nghĩa vụ tài chính cho người sử dụng đất và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện theo đúng quy trình giải quyết hồ sơ TTHC do UBND tỉnh ban hành; trường hợp cần điều chỉnh, bổ sung hồ sơ phải có Phiếu yêu cầu công dân bổ sung hồ sơ hoặc văn bản đề nghị cơ quan chuyên môn phối hợp điều chỉnh nội dung theo đúng quy định. Khẩn trương hoàn chỉnh các biểu mẫu, tờ khai điền thông tin cụ thể có liên quan gửi Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện để công khai hướng dẫn người dân biết, thực hiện đúng quy định, tránh các trường hợp sai lệch thông tin kê khai bị từ chối nhiều lần.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- CVP, CVVP K4;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân