

Số: /KH-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

V/v thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước

Căn cứ Quyết định số 1522/QĐ-UBND ngày 17/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện Tuy Phước về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tại Tờ trình số 19/TTr-PKTHT ngày 20/3/2022 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước.

UBND huyện Tuy Phước ban hành Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước với nội dung như sau:

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN

T T	Mục tiêu chất lượng	Chỉ tiêu	Biện pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả	Ghi chú
1	Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức công dân theo đúng quy định, phân đầu đạt trên 97% hồ sơ được giải quyết đúng và sớm hạn.	>97%	- Công chức liên quan phải thực hiện giải quyết các hồ sơ TTHC sớm hoặc đúng thời gian quy định đã ban hành. - Theo dõi, thống kê kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử định kỳ hàng tháng để kịp thời chấn chỉnh.	Thường xuyên	- Các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống QLCL của UBND huyện. - Văn phòng HĐND&UBND huyện; Thư ký Ban chỉ đạo ISO	

2	Đảm bảo 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức và công dân đều được phân loại, xử lý, giải quyết kịp thời.	100%	- Tham mưu các văn bản chỉ đạo, trả lời các vướng mắc liên quan đến đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền - Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo	Thường xuyên	- Thanh tra huyện. - Ban tiếp công dân; Các phòng chuyên môn liên quan.
3	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc cập nhật hồ sơ TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được cập nhật vào Hệ thống Một cửa điện tử huyện theo số lượng thực tế tiếp nhận.	100%	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ TTHC phải cập nhật cập nhật vào Hệ thống Một cửa điện tử huyện theo đúng với số lượng thực tế tiếp nhận	Thường xuyên	- Bộ phận Một cửa huyện - Văn phòng HĐND & UBND huyện; Thư ký Ban chỉ đạo ISO

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện Tuy Phước:

- Căn cứ vào Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND huyện và chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện cụ thể tại cơ quan, đơn vị mình;

- Triển khai nội dung Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND huyện đến toàn thể công chức tại đơn vị biết và thực hiện;

- Thường xuyên theo dõi, rà soát việc thực hiện Kế hoạch, nếu phát sinh vướng mắc cần kịp thời báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo ISO để chỉ đạo xử lý kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện Tuy Phước, yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn của huyện;
- Thành viên BCD ISO;
- Lưu: VT, K4.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Xuân

