

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân (từ năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023)

Thực hiện Kế hoạch số 210/KH-MTTQ-BTT ngày 29/5/2023 của Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam tỉnh Bình Định về việc ban hành Kế hoạch giám sát việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Tuy Phước là huyện đồng bằng lớn ở phía nam tỉnh Bình Định, có diện tích tự nhiên 219,9km², dân số năm 2016 ước tính 184.720 người, có 13 đơn vị hành chính cấp xã (11 xã và 02 thị trấn), 101 thôn, có 12 phòng, ban chuyên môn và 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý toàn huyện có 2.445 người.

Trong quá trình phát triển, bên cạnh những mặt thuận lợi cơ bản, do những tác động tiêu cực của cơ chế thị trường, sự hạn chế trong quản lý kinh tế, tài chính, đất đai... nên nhận định việc phát sinh tiêu cực, tham nhũng, vi phạm pháp luật trong quản lý kinh tế, tài chính, đất đai, xây dựng cơ bản có thể xảy ra và những vấn đề mà công dân khiếu nại, tố cáo hầu hết các lĩnh vực kinh tế, xã hội, hành chính, tư pháp, nổi cộm nhất vẫn là các khiếu nại về đền bù, giải tỏa, cấp đất tái định cư.

Trên cơ sở đó, Huyện uỷ, UBND huyện Tuy Phước đã tập trung chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc, HĐND, UBND xã, thị trấn, các cấp, các ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tăng cường kiểm tra, đôn đốc và tổ chức triển khai thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các quyết định, kết luận thanh tra đã ban hành để nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước của địa phương.

Do đó, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân. Số lượt người, số đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo cũng như số lượng vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đều giảm so cùng kỳ.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, LÃNH ĐẠO

1. Việc chỉ đạo phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật

Giao Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Thanh tra phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật với hình thức vừa mở lớp vừa tổ chức Hội nghị triển khai Luật Phòng chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các Luật khác có liên quan, đến lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức của phòng, ban huyện và cấp xã trên địa bàn huyện.

Qua đó, cho thấy nhận thức về vai trò trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức và công dân ngày càng được nâng lên. Các cơ quan, tổ chức đã quan tâm tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh được xem xét, giải quyết kịp thời; các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài được tập trung giải quyết, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị. Đồng thời, nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật được nâng lên, góp phần giữ vững kỷ cương pháp luật, bảo đảm cho mọi công dân đều bình đẳng trước pháp luật, bảo đảm công bằng xã hội tạo điều kiện cho người dân thực hiện đúng quy định pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình nhất là trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

2. Việc ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản để chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, quy định của pháp luật và chỉ đạo của cơ quan cấp trên về khiếu nại, tố cáo.

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11/9/2014 tổ chức quán triệt Chỉ thị đến lãnh đạo các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

Trên cơ sở chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, ngày 06/10/2014 Ban Thường vụ Huyện ủy Tuy Phước đã ban hành Kế hoạch số 76-KH/HU về thực hiện về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

Để cụ thể hóa việc thực hiện, hằng năm Chủ tịch UBND huyện đã ban hành: Quyết định số 8526/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 phê duyệt Chương trình công tác thanh tra năm 2022, Quyết định số 7788/QĐ-UBND ngày 08/11/2022 phê duyệt Chương trình công tác thanh tra năm 2023, trong đó phê duyệt theo kế hoạch tổ chức triển khai kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại UBND các xã, thị trấn; Quyết định số 516/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Quyết định số 591/QĐ-UBND ngày 21/02/2022 Ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 07/7/2022 về thực hiện

Chương trình công tác năm 2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Kế hoạch số 39/KH-TTr ngày 20/9/2022 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 21/4/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 24/02/2023 về Ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở và xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước; Quyết định số 1278/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 về Ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước; Quyết định số 1310/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 về Ban hành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Tuy Phước nhiệm kỳ 2019-2023; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/3/2023 về tuyên truyền, phổ biến các văn bản luật được Quốc hội khoá XV thông qua tại Kỳ họp thứ 4 và Kỳ họp bất thường lần thứ hai.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Việc bố trí địa điểm tiếp công dân; công bố thông tin, lịch trình về việc tiếp công dân

Trụ sở Tiếp công dân huyện được bố trí riêng biệt ngoài phạm vi Trụ sở UBND huyện, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết khác theo quy định tại Điều 18 Luật Tiếp công dân. UBND huyện kiện toàn Ban Tiếp công dân, chỉ đạo kiểm tra, rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành đúng đủ nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Niêm yết công khai, đầy đủ nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân, quy trình tiếp công dân, trình tự thủ tục, quyền và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc khiếu nại, tố cáo, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở Tiếp công dân. Người đứng đầu các ngành, địa phương bố trí thời gian để thực hiện nghiêm túc, đầy đủ lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định; hạn chế thấp nhất tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân.

Lãnh đạo UBND huyện và các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong giờ hành chính. Khi tiếp công dân ghi chép đầy đủ, cụ thể, đúng quy định vào sổ tiếp công dân; sau khi tiếp công dân có thông báo, văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân.

1.2. Kết quả tiếp công dân

Từ năm 2022 đến 06 tháng đầu năm 2023, công tác tiếp công trên địa bàn huyện thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung công dân đến khiếu nại, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, các vấn đề dân sinh... Tổng số tiếp là 86 cuộc/99 lượt/84 vụ tiếp lần đầu, gồm:

- Tiếp công dân định kỳ: Đã tiếp 31 cuộc/44 lượt/29 vụ, (trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 17 cuộc/21 lượt/ 18 vụ, Phó Chủ tịch tiếp 14 cuộc/14 lượt/11 vụ).

- Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên có 54 cuộc/54 lượt/54 vụ.

- Tiếp công dân đột xuất có 01 cuộc/01 lượt/01 vụ.

Nhìn chung, Ban Tiếp công dân huyện đã thực hiện theo Thông tư 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Trong quá trình triển khai đã thực hiện các phiếu trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư 05/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

2.1. Tổng số đơn UBND huyện tiếp nhận 38 đơn, (khiếu nại 23 đơn, tố cáo 15 đơn). Thuộc thẩm quyền UBND huyện giải quyết 17 đơn (khiếu nại 08 đơn, tố cáo 09 đơn); thuộc Chủ tịch UBND xã, thị trấn 19 đơn (khiếu nại 15 đơn, tố cáo 04 đơn); cơ quan hoạt động tư pháp 02 đơn tố cáo.

a) Khiếu nại: 23 đơn/23 vụ:

Các khiếu nại về những vấn đề liên quan đến Quyết định hành chính 04 vụ (17,39%); khiếu nại liên quan đền bù 06 vụ (26,09%); khiếu nại liên quan đòi lại đất cũ 03 vụ (13,04%); các khiếu nại về nội dung khác 10 vụ (43,48%). Thẩm quyền UBND huyện giải quyết 08 vụ; chuyển đến Chủ tịch UBND xã, thị trấn 15 vụ.

b) Tố cáo: 15 đơn/ 15 vụ.

Nội dung tố cáo về vi phạm nguyên tắc quản lý 07 vụ (46,67%); các sai phạm khác 08 vụ (53,33%). Thẩm quyền UBND huyện giải quyết 09 vụ; chuyển đến Chủ tịch UBND xã, thị trấn 04 vụ; cơ quan hoạt động tư pháp 02 đơn.

2.2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Khiếu nại: 23 đơn/23 vụ:

- Thẩm quyền của UBND huyện đã giải quyết xong 08 vụ (đạt 100%), (Thanh tra huyện tham mưu 06 vụ; phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tham mưu 01 vụ; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện tham mưu 01 vụ).

Trong 08 vụ khiếu nại đã giải quyết, công dân khiếu nại sai 07 vụ, khiếu nại đúng 01 vụ, đã thực hiện 08 quyết định.

- Thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã, thị trấn giải quyết 15 vụ (đã giải quyết xong 14 vụ, còn 01 vụ đang giải quyết).

b) Tố cáo: 15 đơn/ 15 vụ.

- Thẩm quyền UBND huyện đã giải quyết xong 09 vụ (đạt 100%), (Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện tham mưu 05 vụ, Thanh tra huyện tham mưu 04 vụ liên

quan đến công tác quản lý giáo dục, nội dung tố cáo của công dân liên quan vụ tranh chấp dân sự).

Trong 09 kết luận giải quyết cho thấy có 09 vụ công dân tố cáo sai, đã thực hiện 09 kết luận.

- Thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND xã, thị trấn giải quyết xong 04 vụ.

- Thuộc thẩm quyền cơ quan hoạt động tư pháp 02 vụ, đã giải quyết xong 01 vụ, đang giải quyết 01 vụ.

3. Đối với đơn đề nghị, yêu cầu

- Ban Tiếp công dân huyện đã xử lý và tham mưu chuyển đơn, hướng dẫn 245 đơn/245 vụ đề nghị, yêu cầu, kiến nghị đến các cơ quan có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền: Các sở, ngành của tỉnh 12 đơn; giao các phòng, ban của huyện tham mưu thụ lý 42 đơn; chuyển, hướng dẫn đến UBND các xã, thị trấn 149 đơn; cơ quan hoạt động tư pháp 19 đơn; phối hợp giải quyết 02 đơn (*Phòng TN&MT và UBND xã Phước Lộc 01 đơn, Phòng KT&HT huyện và các xã: Phước Thành, Phước Lộc và Phước Quang 01 đơn*); theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân huyện lưu, không giải quyết 21 đơn.

- Kết quả đã giải quyết xong 187 vụ/212 vụ (*giải quyết xong 187 đơn, còn 25 đơn đang giải quyết*), cụ thể: Các phòng, ban, ngành của huyện 42 đơn (*giải quyết xong 38 đơn, còn 04 đơn đang giải quyết*). UBND các xã, thị trấn 149 đơn (*đã giải quyết xong 130 đơn; còn 19 đơn đang thụ lý giải quyết*). Phối hợp giải quyết xong 02 đơn. Cơ quan hoạt động tư pháp 19 đơn (*đã giải quyết xong 17 đơn, còn 02 đơn đang giải quyết*).

4. Đối với công tác giải phóng mặt bằng và bồi thường, hỗ trợ

Tổ Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến thực hiện dự án: Mở rộng phạm vi nút giao thông cầu Gành, huyện Tuy Phước, liên quan 13 đơn khiếu nại xác nhận nguồn gốc đất và thời gian sử dụng đất của một số hộ dân ở thôn Phú Mỹ 1, xã Phước Lộc để xây dựng công trình, dự án. Tổ Công tác đã có Báo cáo số 05/BC-TCT ngày 09/01/2023 về kết quả kiểm tra, xác minh, đề xuất UBND huyện giải quyết theo quy định.

Ban Quản lý dự án ĐTXD&PTQĐ huyện 11 đơn liên quan đến giải phóng mặt bằng và bồi thường, hỗ trợ (*đã giải quyết xong 03 đơn còn 08 đơn đang giải quyết*).

5. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài

Thực hiện theo Kế hoạch số 1130/KH-TTCT ngày 10/5/2012, Kế hoạch số 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 19/11/2013 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện, kết quả việc kiểm tra, rà soát, UBND huyện đã giải quyết kịp thời chính sách an sinh xã hội, giúp người dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại; từng bước hạn chế, ổn định được tình hình khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài

trên địa bàn huyện; cũng cố lòng tin của nhân dân với Đảng, với chính quyền địa phương, tạo được sự đồng thuận trong giải quyết từ trên đến cơ sở.

Tuy nhiên, hiện nay còn vụ bà Nguyễn Thị Nông - ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa) Thực hiện Văn bản số 5225/UBND-TD ngày 05/8/2020, Văn bản số 1757/UBND-TD ngày 31/03/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân chậm trễ trong việc xử lý lấn chiếm đất đai đối với ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa; UBND huyện Tuy Phước đã chỉ đạo UBND xã Phước Hòa tổ chức kiểm điểm (có Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 13/4/2021); đồng thời, ngày 20/4/2021 UBND huyện Tuy Phước đã tổ chức cuộc họp các thành viên UBND huyện để kiểm điểm theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các văn bản nêu trên; UBND huyện Tuy Phước có Báo cáo số 99/BC-UBND ngày 23/4/2021 và hiện nay UBND xã Phước Hòa đang thực hiện theo chỉ đạo của tỉnh, huyện.

IV. CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ THỰC HIỆN CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH ĐỐI VỚI CÁN BỘ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Ban Tiếp công dân huyện do Ủy ban nhân dân huyện quyết định thành lập tại Quyết định 2851/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 về việc bổ nhiệm chức vụ kiêm nhiệm Trưởng Ban Tiếp công dân huyện. Văn phòng HĐND và UBND huyện có 01 Trưởng ban do Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện làm Trưởng Ban và 01 công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, đạt trình độ đại học trở lên.

2. Chính sách hỗ trợ thực hiện theo Quyết định số 4153/QĐ-UBND ngày 02/11/2017 của UBND tỉnh về việc quy định số lượng đối tượng được giao nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 14/7/2017 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 5834/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 về việc quy định đối tượng và mức chi bồi dưỡng cho các cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ chuyên trách làm công tác tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của huyện.

3. Hàng năm đã cử cán bộ làm công tác tiếp công dân tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và kỹ năng tiếp công dân; tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo chương trình đào tạo, bồi dưỡng của Sở Nội vụ và Thanh tra tỉnh.

V. CÔNG TÁC KIỂM TRA, GIÁM SÁT

Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc thực hiện các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hàng năm UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện kiểm tra, đôn đốc theo kế hoạch được duyệt.

Từ năm 2022 đến 06 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng tại 05 đơn vị (UBND các xã: Phước Thành, Phước Hưng, Phước An, Phước Quang, Phước Thắng) trong việc thi hành Luật Tiếp công dân năm

2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018. Qua kết quả kiểm tra, UBND huyện chỉ đạo Chủ tịch UBND xã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, theo đó nâng cao được nhận thức, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm của UBND huyện Tuy Phước và Thanh tra tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng chương trình, kế hoạch công tác thanh tra từng năm. Tổ chức, triển khai đúng tiến độ và kế hoạch đề ra. Quá trình thực hiện, UBND huyện giao Thanh tra huyện phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, đảm bảo ổn định tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn.

Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân thông qua các cuộc tiếp công dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý, trao đổi, giải thích và hướng dẫn kịp thời, đảm bảo đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo kịp thời, chính xác; đã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy trình, thủ tục và thời hạn theo quy định; không phát sinh đơn thư khiếu nại vượt cấp; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đúng quy định pháp luật.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

Ban Tiếp công dân huyện đã phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi tổng hợp tình hình về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo đó, hướng dẫn, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Qua đó, từng bước chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

2. Những tồn tại, hạn chế

Một số cán bộ làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo do chưa nắm vững các quy định của pháp luật nên có trường hợp tham mưu giải quyết chậm, nên phát sinh đơn gửi đến nhiều cấp, nhiều ngành. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị tại UBND các xã, thị trấn chưa làm tốt, nhất là trong việc phối hợp xử lý đơn thư và đề xuất các giải pháp khả thi phù hợp pháp luật để giải quyết dứt điểm.

Công tác theo dõi, nắm tình hình, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của một số đơn vị ngành, chức năng chưa tập trung đúng mức.

Lãnh đạo một số ngành, địa phương chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa thực hiện đầy đủ, nghiêm túc về trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện giao theo thẩm quyền.

Một số xã, thị trấn thực hiện chưa đảm bảo thời gian, biểu mẫu báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương.

3. Những tồn tại, hạn chế nêu trên do các nguyên nhân chủ yếu

Cấp ủy đảng, chính quyền một số ngành, địa phương chưa tập trung đúng mức trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

Một số trường hợp công dân chưa hiểu thấu đáo chính sách, pháp luật hoặc do quyền lợi cá nhân bị ảnh hưởng nên dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật, không có cơ sở để giải quyết hoặc đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

4. Bài học kinh nghiệm

- Cơ quan Thanh tra phối hợp Ban Tiếp công dân huyện là đầu mối tiếp nhận đơn tranh chấp, khiếu nại, tố cáo gửi đến UBND cùng cấp để phân loại, xử lý, theo dõi kết quả giải quyết và tổng hợp báo cáo theo trình tự được quy định. Quy trình này nhằm mục đích cụ thể hóa trình tự, thủ tục giải quyết các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để đáp ứng yêu cầu giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định của pháp luật hiện hành.

- Tham mưu Thường vụ Huyện ủy, UBND huyện phân công, bố trí cán bộ tham gia Đoàn kiểm tra là những người có kiến thức pháp luật, kinh nghiệm thực tiễn và có uy tín để làm việc với các đối tượng để truyền đạt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhằm ổn định tư tưởng cho người khiếu kiện, tránh để xảy ra “điểm nóng”. Quá trình thụ lý các khiếu kiện đông người, cán bộ, Thanh tra viên xác định rõ người có vai trò, vị trí quan trọng trong nhóm người khiếu kiện để có thái độ và biện pháp xử lý phù hợp. Đối với những người có vị trí, uy tín trong nhóm khiếu kiện trước hết phải có biện pháp giáo dục, thuyết phục, để dùng những người này tác động, vận động những người tốt ra khỏi nhóm khiếu kiện.

- Cơ quan Thanh tra ngoài việc làm rõ, kiến nghị xử lý các khuyết điểm, sai phạm, khắc phục hậu quả, giải quyết thấu đáo các quyền lợi chính đáng, hợp pháp, yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân; vấn đề quan trọng đặt ra còn phải tham mưu Thường vụ Huyện ủy, UBND huyện thực hiện các biện pháp củng cố, kiện toàn, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của cả hệ thống chính trị ở cơ sở; giải quyết kịp thời những vấn đề kinh tế - xã hội có liên quan nhằm bảo đảm ổn định tình hình lâu dài, chủ động phòng ngừa những vụ việc tương tự phát sinh trong thời gian tới.

- Bên cạnh chức năng, nhiệm vụ được giao, cơ quan Thanh tra còn phải chủ động phối hợp với Phòng Tư pháp huyện trong việc tham mưu UBND huyện về kế hoạch hằng năm về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng cho cán bộ, nhân dân ở xã, thị trấn. Chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục Pháp luật bằng nhiều hình thức cho nhân dân, nhất là tầng lớp nhân dân lao động, để họ nắm bắt, tự nguyện, tự giác chấp hành pháp luật, từ đó tạo ra được ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật.

- Trong phạm vi thẩm quyền của UBND các cấp cần phải giải quyết kịp thời, dứt điểm khi có các tình huống phát sinh khiếu kiện ở cơ sở, có như vậy mới hạn chế được việc khiếu kiện kéo dài và vượt cấp. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở. Đặc biệt là các nội dung quy định cần phải công khai với dân để Nhân dân thực hiện tốt quyền giám sát của mình, nhằm tạo được ý thức giác ngộ trong nhân dân, phát huy tính dân chủ ở cơ sở, tránh phát sinh khiếu kiện không đáng có.

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng để xây dựng các công trình; do đó UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế người dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

5. Giải pháp thực hiện

Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Phòng tư pháp, Thanh tra huyện phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013 và Luật Tố cáo năm 2018 cho cán bộ, nhân dân ở xã, thị trấn.

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 06/10/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Tuy Phước về thực hiện “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”. Kế hoạch số 77-KH/HU ngày 18/5/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Duy trì công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hiện nay hầu hết, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn (cấp xã) giao công chức Tư pháp-Hộ tịch, Văn phòng-Thống kê hoặc Địa chính theo dõi, tham mưu giúp việc Chủ tịch UBND cấp xã trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Do đó, để tập trung trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt kết quả tốt nên kiến nghị tại UBND xã, thị trấn cần có 01 cán bộ chuyên trách cấp xã.

Đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức các cấp, đặc biệt là cấp cơ sở.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2022 đến 30/6/2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước./.

Nơi nhận:

- Ban TT UBMTTQVN tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- LĐVP HĐND&UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Nam