

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v chấn chỉnh tình trạng giải
quyết hồ sơ TTHC trễ, quá hạn trên
địa bàn huyện trong thời gian qua

Tuy Phước, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Theo báo cáo kết quả kiểm soát TTHC từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/10/2022 tình hình tiếp nhận giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) ở một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực so với năm 2021. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ sớm, đúng hạn đạt 99,71% so với chỉ tiêu tỉnh giao (>97%). Chủ tịch UBND huyện đánh giá cao kết quả mà các cơ quan, đơn vị, địa phương đã đạt được, đồng thời đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường triển khai việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức đảm bảo sớm, đúng hạn tại cơ quan mình, góp phần nâng cao chỉ số, kết quả cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC bị trễ hạn ở một số ít đơn vị, địa phương vẫn còn xảy ra thường xuyên (*Phước Sơn: 6/10 tháng; Phước Hiệp: 4/10 tháng; Phước Thắng: 4/10 tháng*), một số cá nhân, đơn vị tham gia giải quyết hồ sơ chưa nâng cao tinh thần trách nhiệm, có thái độ chủ quan gây chậm trễ bước xử lý trên phần mềm, dẫn đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hạn (mặc dù hồ sơ thực tế được trả trước, sớm hạn cho công dân).

(Có Phụ lục cụ thể kèm theo)

Để nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện TTHC đảm bảo đúng quy định hiện hành, chấn chỉnh tình trạng hồ sơ trễ hạn tại các cơ quan, đơn vị nêu trên, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Phê bình các cá nhân, tập thể thường xuyên giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn, làm ảnh hưởng chỉ số cải cách hành chính chung của huyện. Đồng thời, yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Khẩn trương kiểm tra, làm rõ nguyên nhân, kiên quyết xử lý, kiểm điểm đối với các bộ phận, cá nhân thiếu trách nhiệm gây trễ hạn, quá hạn đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC thuộc cơ quan, đơn vị mình phụ trách; xây dựng kế hoạch khắc phục triệt để hồ sơ trễ hạn trong thời gian đến, phấn đấu đến cuối năm tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng, sớm hạn đạt > 97% và có giải pháp siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cá nhân nhiều lần vi phạm; báo cáo kết quả cho UBND huyện (qua Văn phòng

HĐND&UBND huyện) để để xem xét trách nhiệm, xử lý. Thời gian hoàn thành trước ngày 30/10/2022.

- Thực hiện nghiêm túc việc gửi thư xin lỗi tổ chức, công dân đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ đối với việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, thực hiện công khai 30 ngày tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và chấm dứt việc lạm dụng tính năng tạm dừng hồ sơ không đúng quy định. UBND các xã, thị trấn rà soát, tổng hợp số lượng thư xin lỗi hoặc văn bản giải trình hồ sơ trễ hạn (mốc thời gian từ ngày 15/12/2021 đến 15/10/2022) gửi về Phòng Nội vụ huyện trước ngày 30/10/2022.

2. Giao Trưởng phòng Phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xem xét, xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thường để xảy ra hồ sơ trễ hạn nêu trên.

3. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tình hình triển khai thực hiện nội dung Công văn này, đồng thời công khai danh sách các cơ quan, cá nhân tại điểm 1 lên Cổng Thông tin điện tử huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. HU; TT. HĐND huyện; (b/c)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- LĐVP; CVVP K4;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân

Phụ lục 1:
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CÓ HỒ SƠ TRỄ HẸN
(Từ tháng 01/01/2022 đến 15/10/2022)

STT	Tên đơn vị	Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9	Tháng 10
*	Một cửa huyện	3	5	9	2	1	8	2	1	2	1
1	Xã Phước An	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0
2	Xã Phước Thành	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Xã Phước Lộc	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
4	Xã Phước Nghĩa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Xã Phước Thuận	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
6	Xã Phước Sơn	1	0	2	1	0	1	0	0	5	1
7	Xã Phước Hiệp	0	0	2	0	0	0	1	1	13	0
8	Xã Phước Quang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Xã Phước Thắng	17	4	0	0	1	0	1	0	0	0
10	Xã Phước Hòa	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
11	Xã Phước Hưng	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
12	TT Tuy Phước	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	TT Điều Trì	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0
Tổng cộng		25	14	17	3	6	11	9	6	20	2

Phụ lục 2
DANH SÁCH CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC XỬ LÝ HỒ SƠ TRỄ HẠN TRÊN
PHẦN MỀM IGATE THUỘC THẨM QUYỀN CỦA CẤP HUYỆN
(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/10/2022)

THÁNG	STT	CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	SỐ LẦN TRỄ HẠN	LŨY KẾ
THÁNG 1	1	Chế Thanh Thi	Phòng Tài nguyên & Môi trường	2	-
	2	Ngô Quýt	Chi cục Thuế	1	-
	3	Hà Thị Mỹ Ngọc	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	-
	4	Lê Mừng	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	-
	5	Nguyễn Ngọc Giáo	Phòng Tài nguyên & Môi trường	1	-
	6	Huỳnh Thanh Phương	Phòng Tài nguyên & Môi trường	1	-
	7	Nguyễn Thị Anh Đài	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	-
THÁNG 2	1	Chế Thanh Thi	Phòng Tài nguyên & Môi trường	1	2
	2	Huỳnh Nam	Lãnh đạo UBND huyện	1	-
	3	Ngô Quýt	Chi cục Thuế	3	4
THÁNG 3	1	Huỳnh Thị Tân Thiết	Chi nhánh VPĐKĐĐ	2	-
	2	Trương Thị Thanh Trà	Chi nhánh VPĐKĐĐ	5	-
	3	Trần Minh Dũng	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	-
	4	Từ Thị Mai Hương	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	-
THÁNG 4	1	Hà Kim Thi	Phòng Tài chính - Kế hoạch	2	-
	2	Đặng Thanh Lâm	Chi cục Thuế huyện	2	-
THÁNG 5	1	Trần Văn Nhựt	Phòng Kinh tế - Hạ tầng	2	-
	2	Huỳnh Nam	Lãnh đạo UBND huyện	1	2
THÁNG 6	1	Lê Hữu Quốc Hiến	Phòng Tư pháp	7	-
	2	Ngô Quýt	Chi cục Thuế huyện	1	5
	3	Trần Minh Dũng	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	2

THÁNG 7	1	Trương Thị Thanh Trà	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	6
	2	Trần Quỳnh Thư	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	-
THÁNG 8	1	Trần Quỳnh Thư	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	2
THÁNG 9	1	Từ Thị Mai Hương	Chi nhánh VPĐKĐĐ	2	3
THÁNG 10	1	Từ Thị Mai Hương	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	4
	2	Trần Văn Bình	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	-
	3	Trần Quỳnh Thư	Chi nhánh VPĐKĐĐ	1	3

Phụ lục 2
DANH SÁCH CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC XỬ LÝ HỒ SƠ TRỄ HẠN TRÊN
PHẦN MỀM IGATE THUỘC THẨM QUYỀN CỦA CẤP XÃ
(Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/10/2022)

THÁNG	CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	SỐ LẦN TRỄ HẠN	LŨY KẾ
THÁNG 1	UBND xã Phước Thuận	Lê Đức Quang	1	-
	UBND xã Phước Sơn	Nguyễn Trung Thúc	1	-
	UBND xã Phước Thắng	Nguyễn Văn Công	17	-
	UBND thị trấn Tuy Phước	Nguyễn Dương hoàng	3	-
THÁNG 2	UBND xã Phước Thành	Nguyễn Thị Thúy Hằng	5	-
	UBND xã Phước Thắng	Phạm Thị Long Phi	3	-
		Võ Thế Dũng	1	-
THÁNG 3	UBND xã Phước Thuận		1	
	UBND xã Phước Sơn	Lê Trung Phương	1	-
		Nguyễn Trung Thúc	1	2
	UBND xã Phước Lộc	Nguyễn Duy Sang	1	-
		Phùng Quang Thân	3	-
UBND xã Phước Hiệp	Trần Đình Học	2	-	
THÁNG 4	UBND xã Phước Sơn	Nguyễn Trung Thúc	1	3
THÁNG 5	Thị trấn Diêu Trì	Phạm Thị Thoa	1	-
		Phạm Văn An	2	-
	UBND xã Phước An	Trần Thị Xuân Diệu	1	-
	UBND xã Phước Thắng	Phạm Thị Long Phi	1	-
		Nguyễn Văn Hùng	1	-
		Võ Thế Dũng	1	-

THÁNG 6	UBND xã Phước Sơn	Nguyễn Đình Giới	1	-
	UBND thị trấn Diêu Trì	Phạm Văn An	2	4
THÁNG 7	UBND xã Phước Hòa	Nguyễn Tấn Hùng	1	-
	UBND xã Phước Hưng	Đặng Thị Thanh Huệ	8	-
	UBND xã Phước Hiệp	Trần Đình Học	1	3
	UBND xã Phước Thắng	Nguyễn Văn Hùng	1	2
THÁNG 8	UBND xã Phước Sơn	Nguyễn Minh Thiện	2	-
	UBND xã Phước Hòa	Nguyễn Sanh Cường	2	-
	UBND xã Phước Hiệp	Trần Thị Mỹ Diệp	1	-
THÁNG 9	UBND xã Phước Thuận	Trương Đăng Khoa	1	-
	UBND xã Phước Sơn	Nguyễn Minh Thiện	5	7
	UBND xã Phước Hiệp	Nguyễn Thị Thùy Nhung	11	-
		Trần Đình Học	6	9
THÁNG 10	UBND xã Phước Sơn	Nguyễn Đình Giới	1	2