ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN <u>TUY</u> PHƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tuy Phước, ngày tháng 6 năm 2024

Số: /UBND-VP V/v tăng cường khai thác, sử dụng lại dữ liệu kết quả điện tử và chứng thực điện tử trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh huyện Tuy Phước;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 201/VPUBND-TTPVHCC ngày 19/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường khai thác, sử dụng lại dữ liệu kết quả điện tử, chứng thực điện tử trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Theo đó, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã cho phép triển khai thực hiện việc chứng thực điện tử giấy tờ từ bản chính sang bản sao.

Do đó, để tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa năm 2024 của huyện **đạt 60%** theo chỉ tiêu tỉnh giao; đồng thời giúp tiết kiệm thời gian, chi phí của người dân, doanh nghiệp và của công chức, viên chức trong việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan phối hợp thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền lợi ích của việc sử dụng lại những thông tin, giấy tờ điện tử đã có (*kết quả thủ tục hành chính bản điện tử, kết quả chứng thực điện tử*) để thực hiện thủ tục hành chính; khuyến khích người dân chứng thực điện tử các loại giấy tờ, lưu vào Kho dữ liệu cá nhân để sử dụng; cách khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu trong Kho dữ liệu cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để nộp hồ sơ trực tuyến (*theo hướng dẫn phụ lục kèm theo*).

2. Quán triệt cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc và đúng quy định¹ việc số hóa hóa dữ liệu hồ sơ đầu vào, trả kết quả thủ tục hành chính bản điện tử đối với 100% hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính nhằm làm giàu Kho dữ liệu thủ tục hành chính, phục vụ tái sử dụng thông tin, giấy tờ điện tử.

3. Giao Trưởng phòng Phòng Tư pháp huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục tăng cường tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện việc chứng thực bản sao điện tử các loại giấy tờ để phục vụ nộp hồ sơ trực tuyến.

¹ Tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Giao Trưởng bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã chỉ đạo cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận ưu tiên kiểm tra, sử dụng lại thông tin giấy tờ trong Kho dữ liệu tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trước khi số hóa giấy tờ điện tử mới nhằm giảm bớt thời gian và chi phí².

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

CHỦ TỊCH

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Bưu điện huyện;
- LĐVP; CVVP K4;
- Lưu: VT.

Huỳnh Nam

² Như hướng dẫn tại Công văn số 70/UBND-VP ngày 19/01/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc hướng dẫn quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN KHAI THÁC KHO DỮ LIỆU CÔNG DÂN, TỔ CHỨC KHI THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày / 6/2024 của UBND huyện)

I. Cập nhật kết quả điện tử bên ngoài vào kho dữ liệu

Bước 1: Công dân đăng nhập **tài khoản** (được cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử (VNeID) được cấp bởi Bộ công an), công dân truy cập Cổng Dịch vụ công của tỉnh **https://dichvucong.binhdinh.gov.vn**. Chọn [**Đăng nhập**].



Bước 2: Chọn hình thức đăng nhập sử dụng tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNeID)



Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công công dân. Chọn mục **"Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức".** Sau đó chọn **"Thêm mới"** để cập nhật các kết quả điện tử từ các hệ thống khác lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Bình Định để sử dụng.

Quản lý tài khoản Quản lý hồ sơ đã nộp	Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức	
Tên giấy tờ	Mã giấy tờ/Mã giấy tờ KQGQ	Số quyết định
Tra cứu theo tên giấy tờ	Tra cứu theo mã giấy tờ/mã giấy tờ KQGQ	Tra cứu theo số quyết định
Tên chủ hồ sơ	Số định danh	Trích yếu
Tra cứu theo tên chủ hồ sơ	Tra cứu theo số định danh	Tra cứu theo trích yếu

Bước 4: Hiển thị giao diện cập nhật dữ liệu vào kho cá nhân, tổ chức

Công dân có thể cập nhật các tệp tin kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được **ký số bởi Ban cơ yếu chính phủ** lên hệ thống kho dữ liệu.

Cập nhật dữ liệu kho cá nhân, tố chức	
Loại giấy tờ	
Chọn-	~
Danh mục giấy tờ	
Chọn	~
Tên giấy tờ (*)	
✓ Hiến thị	
Chia sė	
(*) Chi đính kèm tệp tin ký bằng chứng thư số được cấp bởi Ban Cơ yếu chính phủ	
Chọn tệp tin	

- Chọn : Loại giấy tờ "Kết quả giải quyết"

Cập nhật dữ liệu kho cá nhân, tố chức			
Loại giấy tờ			
Kết quả giải quyết	~		

 Chọn danh mục giấy tờ phù hợp, đúng với tệp tin cần cập nhật vào kho dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Bình Định.

Cập nhật dữ liệu kho cá nhân, tổ chức	
Loại giấy tờ	
Kết quả giải quyết	-
Danh mục giấy tờ	
Bản sao được chứng thực từ bản chính	-
Chon	
Bản sao được chứng thực từ bản chính	
Chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng	
Công văn cho phép hội tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường	
Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất tài sản khác gắn liền với đất	
Giấy khai sinh	
Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ	
Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp hoặc văn bản trả lời đối với trường hợp không cấp	
Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	
Giấy xác nhận tỉnh trạng hôn nhân	
Mệnh lệnh vận chuyên vật liệu nô công nghiệp, tiền chất thuốc nô hoặc văn bản trả lời đối với trường hợp không cấp	
Phiếu lý lịch từ pháp số 1	
Phiếu lý lịch từ pháp số 2	
Thông báo cấp mã ngân hàng	
Thé căn cước công dân	
Trích lục khai tử	2
Chứng chỉ hành nghẽ được	

- Chọn tệp tin kết quả đã có trên thiết bị được tải về từ các hệ thống khác.

Danh mục giấy tờ
Bản sao được chứng thực từ bản chính 🗸 🗸
Tên giấy tờ (*)
052090000495.KQ.G15.000021.02022024.Bản sao được chứng thực từ bản chính
🖌 Hiến thị
Chia sė
(*) Chí đính kèm tệp tin ký bằng chứng thư số được cấp bởi Ban Cơ yếu chính phủ
Chọn tệp tin
Cập nhật Bỏ qua

Nhấn nút [Cập nhật] để lưu tệp tin vào hệ thống.

Lưu ý: Tệp tin cập nhật lên hệ thống định dạng .PDF và được ký bằng chứng thư số được cấp bởi Ban cơ yếu chỉnh phủ.

Các tệp tin điện tử sau khi cập nhật thành công được hiển thị tại danh mục **Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức** như hình sau:

5	0520900004956/DT	00000000000.KQ.G01.000023.Thể căn cước công dân	▲ 1704789984214_3fe0 869ea3b014a2.pdf	Loại giấy tờ:Kết quả giải quyết Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin:761712 Số định danh: Số quyết định: Trich yếu:Thẻ căn cước công dân Số lần sử dụng:0	
6		0000000000.KQ.G15.000021.02022024.Bản sao được chứng thực từ bản chính	▲ 30CVCC01022024sig ned_1706859285.pdf	Loại giấy tờ:Kết quả giải quyết Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin: Số định danh: Số quyết định: Trích yếu: Số lần sử dụng:0	Ø

Thao tác tương tự nếu muốn cập nhật thêm giấy tờ khác vào **Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức.**

Trường hợp phát hiện sai sót tệp tin được cập nhật vào kho dữ liệu công dân chọn nút rước thành phần kết quả cần chỉnh sửa.

6	052090000495.KQ.G15.000021.02022024.Bản sao được chứng thực từ bản chính	Loại giấy tờ:Kết quả giải quyết Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin:1261014 Số định danh: Số quyết định:	đ
		Số quyết định: Trích yếu: Số lần sử dụng:0	

Hệ thống hiển thị giao diện "**Cập nhật dữ liệu kho cá nhân, tổ chức**" thực hiện nhấn nút ar để xóa tệp tin cũ và cập nhật tệp tin mới lên hệ thống.

(*) Chi đính kèm tệ	p tin ký bằng chứng thư số được cấp bởi Ban Cơ yếu chính phủ				
Chọn tệp tin					

Nhấn nút [Cập nhật] để lưu thông tin .

(*) Chi đính kèm tệp) tin ký bằng chứng thư số được cấp bởi Ban Cơ yếu chính phú
Chọn tệp tin	
i ≝ igned21qd 9953.pdf	ubnd_con_bo_ket_qua_danh_gia_chat_luong_phuc_vu_nguoi_dan_doanh_nghiep_nam_2023_theo_qd_766_ttg_1_170685

Các tệp tin điện tử sau khi cập nhật thành công được hiển thị tại danh mục **Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức** như hình sau:

5	0520900004956/DT	00000000000.KQ.G01.000023.Thể căn cước công dần	≵ ☐ 1704789984214_3fe0 869ea3b014a2.pdf	Loại giấy tờ:Kết quả giải quyết Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin:761712 Số định danh: Số quyết định: Trich yếu:Thể căn cước công dân Số lần sử dụng:0	
6		0000000000.KQ.G15.000021.02022024.Bản sao được chứng thực từ bản chính	▲ 30CVCC01022024sig ned_1706859285.pdf	Loại giấy tờ:Kết quả giải quyết Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin: Số định danh: Số quyết định: Trích yếu: Số lần sử dụng:0	Ø

II.Khai thác kho dữ liệu khi nộp hồ sơ trực tuyến

Bước 1: Công dân đăng nhập **tài khoản** (được cấp bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử (VNeID) được cấp bởi Bộ công an), công dân truy cập Cổng Dịch vụ công của tỉnh **https://dichvucong.binhdinh.gov.vn**. Chọn **[Đăng nhập]**.



Bước 2: Chọn hình thức đăng nhập sử dụng tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an (VNeID)



Bước 3: Đăng nhập hệ thống (Đăng nhập bằng tài khoản DVCQG hoặc tài khoản VNeID)

Bước 4: Chọn "Nộp trực tuyến" . Chọn DVC cần nộp hồ sơ trực tuyến.



Bước 5: Chọn đơn vị cần nộp hồ sơ

Chọn trường hợp hồ sơ	
Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phủ hợp	
Cơ quan giải quyết hỗ sơ "	
UBND thị xã Hoài Nhơn tỉnh Binh Định	
Trường hợp giải quyết 🖱	
1 ngày làm việc - KHÔNG xác minh điều kiện kết hôn của hai	
Quận/Huyện nộp hỗ sơ 🕐	
Thị xã Hoài Nhơn	
Phường/Xã nộp hỗ sơ (*)	
Xã Hoài Sơn	
€ Quay lai	

Bước 6: Cập nhật thông tin "Người nộp" và "Chủ hồ sơ"

← Quay lai	Đồng ý và tiếp tục

Bước 7: Thông tin hồ sơ.

Trong Kho dữ liệu của công dân, tổ chức có tệp tin điện tử phù hợp với TPHS:

+ Trường hợp trong kho dữ liệu của công dân, tổ chức chỉ có duy nhất 01 tệp tin điện tử phù hợp với thành phần hồ sơ thì hệ thống sẽ tự động đính kèm tệp tin kết quả điện tử vào thành phần hồ sơ của công dân.



+ Trường hợp trong kho dữ liệu của công dân, tổ chức có nhiều tệp tin điện tử phù hợp với thành phần hồ sơ thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo cho công dân để thực hiện lấy tệp tin điện từ từ kho dữ liệu cá nhân, tổ chức.



Thực hiện thao tác: Chọn tệp tin → [Lấy từ kho]

п	Bản chính Giấy xác nhân tỉnh trang hôn nhân do Ủy ban nhân dân			Xem	C Ký số
	cấp xã có thẩm quyền cấp trong trường hợp người yêu cầu đăng ký kết hôn không đăng kỳ thường trù tại địa bàn xã, phương, thị trấn làm thủ tục đăng kỳ kết hôn. Trường hợp các thống tin về trình trang hôn nhân đã có trong CSDLQGVDC, CSDLHTĐT được điền tự động thì không phải xuất trình (theo hình thức trực tiếp) hoặc tải lên (theo hình thức trực tuyển). (Bản chinh.)	1	Chọn tếp tin-		
			Scan File Chọn tếp tin		
			Lấy từ kho		

Khi công dân thực hiện lấy từ kho hệ thống sẽ gợi ý các tệp tin điện tử phù hợp với thành phần hồ sơ để công dân có thể lựa chọn.

Kho cá nhân	, tổ chú	rc Gọi ý Kết quả cho TPHS Kho Qu	ıy nhơn		
Chọn	STT	Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	File đính kèm	Thông tin thêm
	1	052098000814.KQ.G02.000144.CS10387	052098000814.KQ.G02.000144.Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bản lẽ xăng dầu Hây kiếm tra nội dụng file trước khi lấy từ khơt	۰ ۵	Loại giấy tờ: Kết quả giải quyết Loại kho: Cả nhăn/Tô chức Dùng lượng tập tin:125083 Trích yếu:Siấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu của ĐỔ TRỌNG THI Số lần sử dụng: 0
		Tổng số <mark>1</mark> Trang , <mark>1</mark> bản ghi . C	Chuyển tới Trang 1 ✔ Hiển thị 20 ✔ Cập nhật Bỏ qua	Bản ghi/1 Trang	

Tích chọn ☑ Kết quả điện tử đã được cấp. Nhấn nút [Cập nhật]

ừ liệu từ kho cá nhân Kho cá nhân, tổ chức Gọi ý Kết quả cho TPHS			c Gọi ý Kết quả cho TPHS Kho Qu	ıy nhon		
	Chọn	STT	Mã giấy tờ	Tên giấy tờ	File đính kèm	Thông tin thêm
		1	052098000814.KQ.G02.000144.CS10387	052098000814.KQ.G02.000144.Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bản lễ xăng dầu Hảy kiếm tra nội dung file trước khi lấy từ khơi	۰ ۵	Loại giấy tờ: Rát quả giải quyat Loại kho: Cả như trố chưc Dung lượng tập tin: 125083 Trích yếu:Giấy chứng nhận của hàng đủ đầu kiên bán lẻ xăng dầu của Đổ TRONG THI Số lần sử dụng: ①
			Tổng số 1 Trang , 1 bản ghi . C	C <mark>áp nhật</mark> Bỏ qua	Bản ghi/1 Trang	

Bước 8: Chọn hình thức nhận kết quả

Cả nhân hoặc tổ chức cũng có thể quyết đ cả nhân hoặc tổ chức còn có thể sử dụng d	nộp hồ sơ đối với trường họp yêu cầu nộp bản gốc, bản chính, Ngoài việc trực tiếp đem hồ sơ đến nộp cho cơ u gom của bưu điện. Chi phi thu gom sẽ thanh toàn cho bưu điện và do bưu điện quy định .	o quan giải quyết thi
Hình thức nộp hổ sơ (*)		
Nộp hỏ sơ trực tuyển	~	
Cá nhân hoặc tổ chức chọn noi nhân hồ sự bưu điện, các chi phi gửi kết quả sẽ do bư	pải quyết xong. Đối với trường hợp nhờ bưu điện phát trả kết quả thi kết quả hồ sơ sẽ được gủi đến địa chỉ bên sắc cơ quan giải quyết quy định.	đưới thông qua
Hinh thức nhận kết quả 🐡		
Đền UBND Xã/Phường/Thị trấn nhận kế	*	
← Quay lai	÷	Đồng ý và tiếp tục

Bước 9 : Nhấn nút [Đồng ý và tiếp tục] → [Nộp hồ sơ]



Công dân nhận được thông báo khi nộp hồ sơ thành công qua Zalo và SMS.

Lưu ý: Nếu tệp tin **Kết quả điện tử đã được cấp không chính xác** thì công dân có thể gửi ý kiến về kết quả điện tử đến cơ quan giải quyết hồ sơ để kiểm tra, xử lý.

Trường hợp 1: tại giao diện Kho dữ liệu cá nhân / tổ chức

Sau khi công dân kiểm tra kết quả điện tử được trả về kho dữ liệu cá nhân, nếu phát hiện sai sót trong kết quả chọn nút ^(A) trước kết quả điện tử cần phản ánh.

5	0520900004956/DT	05209000000.KQ.G01.000023.Thể căn cước công dân	≵ 1704789984214_3fe0 869ea3b014a2.pdf	Loại giấy tờ:Kết quả giải quyết Loại kho:Kho cơ quan nhà nước, tổ chức Dung lượng tập tin:761712 Số định danh: Số quyết định: Trích yếu:Thể căn cước công dân Số lần sử dụng:0	e
---	------------------	--	--	--	----------

Hệ thống hiển thị hộp thoại **Phản ánh về kết quả giải quyết**, chọn nội dung ý kiến, phản ánh và thực hiện nhấn nút [**Cập nhật**] để gửi.

Phản ánh về kết quả giải quyết		
Ý kiến, phản ánh về kết quả giải quyết: ○ Tệp tin kết quả điện tử bị sai lệch thông tin công dân. ○ Tệp tin kết quả điện tử của công dân không phải là kết quả công ○ Tệp tin kết quả của công dân chưa được ký bằng chứng thư số yếu chính phủ.	i dân được giải q được cấp bởi Ba	uyết. n cơ
	Đóng Cập	o nhật

Hệ thống sẽ gửi ý kiến của công dân đến cơ quan cấp kết quả điện tử để kiểm tra và cập nhật lại kết quả điện tử (nếu sai sót) vào kho của công dân, tổ chức.

Trường họp 2: tại giao diện Lấy dữ liệu từ kho khi nộp hồ sơ

Sau khi công dân kiểm tra kết quả điện tử khi lấy từ kho dữ liệu cá nhân để nộp hồ sơ, nếu phát hiện sai sót trong kết quả chọn nút A trước kết quả điện tử cần phản ánh.

	4	205404812.KQ.G01.000005.CS10387	205404812.KQ.G01.000005.Thể căn cước công dân	® 2 <u>a</u>	Loại giấy tờ: Kết quả giải quyết Loại kho: Cả nhàn/Tổ chức Trích yếu:Thể căn cước công dân của DO TRONG THI Số lần sử dụng: 0
--	---	---------------------------------	--	--------------	---

Hệ thống hiển thị hộp thoại **Phản ánh về kết quả giải quyết**, chọn nội dung ý kiến, phản ánh và thực hiện nhấn nút **[Cập nhật]** để gửi.

Phản ánh về kết quả giải quyết	
Ý kiến, phản ánh về kết quả giải quyết: O Tệp tin kết quả điện tử bị sai lệch thông tin công dân. O Tệp tin kết quả điện tử của công dân không phải là kết quả công dân O Tệp tin kết quả của công dân chưa được ký bằng chứng thư số được yếu chính phủ.	được giải quyết. c cấp bởi Ban cơ
Đơ	óng Cập nhật

Hệ thống sẽ gửi ý kiến của công dân đến cơ quan cấp kết quả điện tử để kiểm tra và cập nhật lại kết quả điện tử (nếu sai sót) vào kho của công dân, tổ chức.