

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của đồng chí Huỳnh Nam - Chủ tịch UBND huyện
tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023
và triển khai nhiệm vụ năm 2024**

Ngày 13/3/2024, đồng chí Huỳnh Nam – Chủ tịch UBND huyện đã chủ trì Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024. Tham dự Hội nghị có đ/c Nguyễn Đình Thuận – Phó Bí thư Thường trực Huyện ủy; đ/c Cao Hoàng Mộng Tiên – Phó Chủ tịch HĐND huyện; các đồng chí lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo 02 Ban của HĐND huyện; lãnh đạo các cơ quan, ban ngành, đoàn thể của huyện; đơn vị VNPT Bình Định, Bưu điện khu vực Tuy Phước – Vân Canh; Chi cục Thuế khu vực Tuy Phước – Vân Canh; Chủ tịch UBND và công chức Văn phòng – Thống kê 13 xã, thị trấn.

Sau khi nghe Trưởng phòng Nội vụ huyện báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024; Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện 05 chỉ tiêu liên quan Dịch vụ công trực tuyến trong năm 2023 và kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong 02 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn huyện; ý kiến thảo luận của các đại biểu tham dự; đồng chí Chủ tịch UBND huyện có ý kiến kết luận như sau:

Thời gian qua, UBND huyện đã có nhiều đổi mới và nỗ lực trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); nhất là đã chú trọng xây dựng kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của huyện. Qua triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, huyện đã hoàn thành 35/35 nhiệm vụ trọng tâm đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2023. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã tập trung tổ chức thực hiện và đạt được những kết quả tích cực như: Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL được quan tâm thực hiện kịp thời, hiệu quả, chất lượng ban hành các văn bản QPPL ngày càng được nâng cao; Việc đẩy mạnh triển khai các tiêu chí liên quan dịch vụ công trực tuyến đã được chú trọng, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC; Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết được cải thiện tích cực⁽¹⁾. Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa từ cấp huyện đến cấp xã tiếp tục được nâng cấp và bổ sung theo

⁽¹⁾ Toàn huyện đã tiếp nhận 48.254 Hồ sơ TTHC (giảm 8.325 Hồ sơ so với năm 2022); đã giải quyết sớm và đúng hạn 47.312/47.392 HS, đạt tỷ lệ 99,83% (tăng 0,05% so với năm 2022), giải quyết trễ hạn 80 HS (giảm 42 hồ sơ so với năm 2022), chiếm tỷ lệ 0,17%.

hướng hiện đại, đáp ứng yêu cầu phục vụ tổ chức, cá nhân... Chính nhờ đó, năm 2023 kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC của huyện Tuy Phước đạt 82,13%, xếp vị trí thứ 04/11 Khối các huyện, thị xã, thành phố, tầng 06 bậc so với năm 2022 (từ vị trí thứ 10 lên vị trí thứ 4). UBND huyện ghi nhận và biểu dương sự nỗ lực của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, địa phương của huyện đã đạt được trong công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC nói chung và công tác cải cách TTHC nói riêng trên địa bàn huyện trong năm 2023 vẫn còn tồn tại, bất cập chưa được khắc phục triệt để, cụ thể như:

- Một số đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm đúng mức và thường xuyên đến công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện công tác CCHC tại đơn vị, địa phương mình; công tác tuyên truyền để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa hiệu quả, nhất là tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt thấp; việc thực hiện một số nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chi tịch UBND tỉnh giao của các phòng, ban huyện còn chậm.

- Hiệu quả việc thực hiện công tác rà soát TTHC chưa cao, chủ yếu là đề xuất đơn giản hóa về cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nhưng rất ít phương án khả thi; chưa đề xuất được phương án đơn giản hóa về cắt giảm thành phần hồ sơ hoặc yêu cầu, điều kiện giải quyết TTHC².

- Tuy tỉ lệ hồ sơ được giải quyết sớm và đúng hạn đạt trên 99,83%, nhưng trên thực tế một số cơ quan đơn vị đã lạm dụng chức năng tạm dừng và trả hồ sơ mà không có ý do chính đáng hoặc thực hiện thao tác chuyển bước trên phần mềm trước khi xử lý hồ sơ do đó có một số trường hợp người dân nhận tin nhắn là đã có kết quả giải quyết, nhưng khi đến Bộ phận Một cửa thì hồ sơ chưa giải quyết xong. Vì vậy, kết quả giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử không phản ánh đúng thực tế tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên địa bàn huyện nên đã ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Số lượng hồ sơ trễ hạn có giảm so với năm 2022 (giảm 42 hồ sơ), tuy nhiên việc thực hiện gửi Thư xin lỗi của một số cơ quan, đơn vị vẫn chưa được thực hiện đúng quy định, cá biệt có trường hợp cán bộ Tổ đầu mối kiểm soát TTHC huyện đôn đốc, nhắc nhở thì đơn vị mới thực hiện bổ sung.

- Tại cấp xã, số lượng hồ sơ được nhập trên phần mềm một cửa điện tử ít hơn số hồ sơ phát sinh thực tế, nhất là các hồ sơ giải quyết trong ngày như chứng thực bản sao; tỷ lệ hồ sơ chứng thực điện tử đạt thấp. Đối với cấp huyện, việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện

² Trong năm 2023 chỉ có một số địa phương có đề xuất phương án cắt giảm thời gian như: xã Phước Lộc, xã Phước Quang, xã Phước An, xã Phước Hòa, xã Phước Thắng. Riêng các phòng chuyên môn huyện và Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện không thực hiện gửi phương án đề xuất.

thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến còn nhiều tỷ lệ chưa đạt, hoặc đạt rất thấp như: Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến, tỷ lệ tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ TTHC, nhất là hồ sơ trên lĩnh vực đất đai do Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện phụ trách chiếm tỷ lệ trên 80% /tổng số hồ sơ cấp huyện.

- Chưa xây dựng sơ đồ thiết kế quản trị hệ thống mạng Lan và thiết lập hạ tầng kỹ thuật mạng Lan tại cấp huyện và cấp xã.

- Một số chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 thực hiện chưa đạt theo Nghị quyết do HĐND huyện giao, tỷ lệ hộ kinh doanh thành lập mới trong năm đạt thấp.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; việc thực thi trách nhiệm được giao của một bộ phận cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã chưa cao.

Nguyên nhân chính của các tồn tại nêu trên:

**Nguyên nhân khách quan:*

- Người dân vẫn có thói quen giải quyết TTHC bằng phương thức truyền thống là mang theo giấy tờ đến trực tiếp đến Bộ phận Một cửa để thực hiện thủ tục, nếu có khó khăn vướng mắc có thể được cán bộ giải đáp ngay, mặc dù đã được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng và sự hướng dẫn của công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị nhưng nhu cầu của người dân muốn tiếp cận dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Điều kiện kinh tế của người dân trên địa bàn huyện chưa đồng đều, người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính đa số là người trung niên, lớn tuổi nên việc sử dụng các thiết bị Smartphone hoặc máy tính có kết nối mạng còn nhiều hạn chế, dẫn đến khả năng ứng dụng công nghệ thông tin thấp, khó tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

- Số lượng hồ sơ lĩnh vực đất đai của huyện rất lớn, chiếm 82,24% HS phát sinh tại Bộ phận Một cửa huyện (10.493/12.915 hồ sơ) nhưng lại tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên lĩnh vực này đạt thấp nên ảnh hưởng đến tỷ lệ chung của cả huyện.

**Nguyên nhân chủ quan:*

- Nhận thức của người đứng đầu và cán bộ, công chức một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đúng mức về công tác CCHC, nhất là cải cách thủ tục hành chính; việc kiểm tra, giám sát, đôn đốc chưa thường xuyên, sâu sát.

- Tinh thần làm việc, ý thức trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc của một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế; tình trạng cán bộ, công chức, viên chức làm thay các dịch vụ công trực tuyến cho người dân thay vì hướng dẫn người dân tự làm nên dẫn đến các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến tăng nhưng chưa bền vững.

- Một số người dân chưa quen tiếp cận các thiết bị thông tin nên gặp khó khăn trong các thao tác trên máy tính, điện thoại để nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Các hồ sơ trên lĩnh vực Đất đai do Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện và Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện chiếm tỷ lệ 82,24% hồ sơ cấp huyện nhưng phần lớn không thực hiện nghiêm việc “số hóa TPHS”, “cấp kết quả điện tử”, hướng dẫn nộp “hồ sơ trực tuyến” và “thanh toán phí, lệ phí trực tuyến” nên ảnh hưởng lớn đến kết quả chung của cấp huyện đạt thấp...

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, cải thiện chỉ số xếp hạng CCHC trên địa bàn huyện trong năm 2024; trong thời gian còn lại, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các kế hoạch, chương trình về CCHC năm 2024 đã xác định, đồng thời tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Đối với các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, cần tích cực phát động phong trào thi đua hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC; tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền và tổ chức thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu đề ra trong các kế hoạch về CCHC năm 2024. Đồng thời, rà soát, xây dựng kế hoạch khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế về công tác CCHC, kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị mình phụ trách.

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt nhằm thay đổi tư duy nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu phải chuyển đổi từ tư duy **“chính quyền quản lý”** sang **“chính quyền phục vụ”**; đẩy mạnh hơn nữa công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC nhằm giải quyết tốt các nhu cầu của các tổ chức và người dân; ***lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; coi công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, liên tục, lâu dài và là tiền đề cơ bản để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện; coi công việc của người dân, nhu cầu của người dân là của chính mình; đặt vị trí, tâm lý của mình vào vị trí, tâm lý của người dân để giải quyết công việc; vui lòng dân đến, hài lòng dân đi.*** Đồng thời, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải thực hiện nghiêm phương châm trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính: **“Tổ chức đồng bộ, triển khai quyết liệt, theo dõi sát sao, xử lý kiên quyết, xác định mình là người đứng mũi chịu sào, chịu trách nhiệm chính về công tác CCHC, cải cách TTHC của cơ quan, địa phương, đơn vị do mình phụ trách”**.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát TTHC, nhất là việc đăng ký rà soát, kiến nghị rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, đơn giản hóa thành phần hồ sơ hoặc yêu cầu, điều kiện giải quyết TTHC một cách hiệu quả, thực chất. Cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ đối với **100% TTHC** thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức công dân theo đúng quy định, **đảm bảo 100% hồ sơ** được giải quyết đúng và sớm hạn; tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm CBCCVC có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và hạn chế việc sử dụng chức năng tạm dừng, trả hồ sơ khi không có lý do chính đáng. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn, thư xin lỗi phải được công khai tại Bộ phận Một cửa và đính kèm vào hồ sơ trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử. Đẩy mạnh công tác số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đạt chỉ tiêu tinh giao.

- Chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp, đảm bảo đạt 07 chỉ tiêu UBND tỉnh giao liên quan đến Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 theo Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 của UBND huyện. Đồng thời gắn việc thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính với việc thực hiện Đề án 06, nhất là tập trung cập nhật dữ liệu hộ tịch, dữ liệu lao động, làm sạch và nhập dữ liệu an sinh xã hội đảm bảo đúng tiến độ tinh giao.

- Không ngừng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, thực hiện nghiêm các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số. **100% cơ quan, đơn vị, địa phương** ban hành danh mục hồ sơ công việc và đảm bảo **100% cán bộ công chức, viên chức** lập hồ sơ công việc theo danh mục hồ sơ đã ban hành trên phần mềm Văn phòng điện tử; xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và gửi, nhận văn bản điện tử trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước (**Đảm bảo đạt 100% văn bản được trao đổi và xử lý dưới dạng điện tử; từ 30% trở lên hồ sơ công việc được lập và xử lý dưới dạng điện tử**).

- Tập trung rà soát thực hiện đạt và vượt đối với 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội do HĐND huyện giao trong năm 2024; thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra.

- Tập trung tổ chức kiểm tra, thanh tra đối với các nội dung đã được UBND huyện phân cấp, ủy quyền cho các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn và gửi hồ sơ, tài liệu về cuộc kiểm tra gồm: biên bản kiểm tra, báo cáo kết quả kiểm tra, kiến nghị hoặc xử lý và theo dõi kết quả xử lý sau kiểm tra gửi về Phòng Nội vụ để tổng hợp tài liệu kiểm chứng gửi tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Nâng cao chất lượng kiểm soát TTHC và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC đối với 100% TTHC có phát sinh giao dịch đã đăng ký trong kế hoạch rà soát; trong đó, tập trung rà soát đề xuất phương án cắt giảm về thành phần hồ sơ hoặc yêu cầu, điều kiện giải quyết TTHC.

- Đề xuất giải pháp nâng cao Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công trên địa bàn huyện; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan đơn vị trong việc thực hiện 07 chỉ tiêu tình giao liên quan đến Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến và báo cáo UBND huyện để kịp thời chỉ đạo xử lý.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát và kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và đề xuất giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng công chức, viên chức lạm dụng chức năng tạm dừng, chuyển bước trước khi xử lý hồ sơ và trả hồ sơ khi không có lý do chính đáng..

- Phối hợp Phòng Nội vụ huyện tham mưu UBND huyện làm rõ trách nhiệm các cá nhân, tổ chức thường xuyên vi phạm, liên tục gây trễ hẹn hồ sơ TTHC cho công dân hoặc không hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao trong công tác CCHC trong năm 2024.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Rà soát, tham mưu UBND huyện ban hành đầy đủ các Kế hoạch, quy định, quy chế về triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số theo quy định.

- Rà soát, theo dõi, có biện pháp triển khai hiệu quả chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin của huyện; tập trung xây dựng sơ đồ thiết kế quản trị hệ thống mạng Lan và thiết lập hạ tầng kỹ thuật mạng Lan của cấp huyện và hướng dẫn các xã, thị trấn xây dựng sơ đồ thiết kế quản trị hệ thống mạng Lan và thiết lập hạ tầng kỹ thuật mạng Lan của cấp xã.

- Tập trung hoàn thành việc thiết kế các pano, áp phích tuyên truyền về cải cách hành chính như: cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến.

- Tiếp tục phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cấp Cổng/Trang thông tin điện tử huyện và cấp xã để hình thành kênh giao tiếp, tương tác trên môi trường mạng giữa người dân với chính quyền, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch thông tin về hoạt động phục vụ Nhân dân của các cấp chính quyền...

- Thực hiện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị hoàn thành các chỉ tiêu về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trong năm 2024, nhất là các nội dung về ký số, trao đổi và xử lý văn bản dưới dạng điện tử, lập hồ sơ công việc dưới dạng điện tử...

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền các nội dung về phổ biến kỹ năng số đến các tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu phố; tuyên truyền thúc đẩy phương thức thanh toán số đến người dân và doanh nghiệp; tuyên truyền, hỗ trợ các hộ sản xuất nông nghiệp trên địa bàn huyện thực hiện buôn bán trên sàn thương mại điện tử.

- Chỉ đạo Đài Truyền thanh cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nội dung liên quan đến nhiệm vụ CCHC, trọng tâm là các nội dung về cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ tiếp nhận và kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện lập hồ sơ công việc và lưu hồ sơ điện tử vào lưu trữ của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

4. Công an huyện

Tích cực rà soát, tham mưu UBND huyện chỉ đạo triển khai thực hiện đạt chỉ tiêu Đề án 06 trên địa bàn huyện trong năm 2024; trong đó, tập trung tham mưu đề xuất các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ được giao; tăng cường việc hướng dẫn, khuyến khích người dân triển khai các dịch vụ công trực tuyến (25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06) để phục vụ người dân và doanh nghiệp; phối hợp thực hiện tích hợp các giấy tờ công dân để sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNEID trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, trong đó tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy đăng ký xe, Giấy phép lái xe... tạo thuận lợi cho người dân trong các giao dịch. Chỉ đạo các địa phương khẩn trương hoàn thành tiến độ nhập dữ liệu hộ tịch, dữ liệu lao động, làm sạch và nhập hoàn chỉnh dữ liệu an sinh xã hội đảm bảo đúng theo quy định.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

- Tiếp tục tham mưu UBND huyện công khai tài chính, xây dựng báo cáo dự toán, chấp hành quyết toán ngân sách nhà nước gửi UBND tỉnh theo thời gian quy định. Phối hợp với Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Ban Quản lý Dự án ĐTXD và PTQĐ tham mưu UBND huyện xây dựng và tổ chức Kế hoạch gặp mặt doanh nhân nhân Ngày Doanh nhân Việt Nam 13/10 để gặp mặt, trao đổi với doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nhân.

- Tham mưu UBND huyện thực hiện giải ngân 100% theo kế hoạch bố trí vốn đầu tư từ ngân sách nhà nước năm 2024; phối hợp với Chi Cục thuế cùng các ngành chức năng và UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện các biện pháp tăng thu ngân sách, chống thất thu ngân sách. Phần đầu tỷ lệ vượt thu ngân sách nhà nước huyện được hưởng so với dự toán HĐND tỉnh giao (không bao gồm tiền sử dụng đất) thuộc nhóm 5 địa phương cao nhất của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện các nội dung cải cách tài chính công; bảo đảm việc bố trí kinh phí CCHC cho từng nhiệm vụ cụ thể tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND huyện; hướng dẫn xã, thị trấn

thực hiện đúng, đầy đủ các nội dung về chỉ số cải cách tài chính công như việc công khai tài chính công, báo cáo dự toán, chấp hành quyết toán ngân sách...

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; khuyến khích, tạo mọi điều kiện thuận lợi để hộ kinh doanh đăng ký kinh doanh theo đúng quy định. Phấn đấu tăng số lượng hộ kinh doanh trên địa bàn huyện từ 0,7% trở lên so với năm trước liền kề.

6. Phòng Tư pháp huyện

Chủ trì, tham mưu UBND huyện ban hành các kế hoạch, báo cáo định kỳ về xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật. Kịp thời đề xuất hướng xử lý đối với những văn bản quy phạm pháp luật phát hiện sai sót và qua kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023. Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các xã, thị trấn trong việc thực hiện đạt chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến theo kế hoạch của tỉnh về chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân về hộ tịch và chứng thực.

7. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, tham mưu đề xuất giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của huyện trong năm 2024.

- Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới phương pháp, nội dung đánh giá Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đối với cấp xã phù hợp với yêu cầu thực tiễn, bảo đảm đánh giá toàn diện, khách quan, công bằng, phản ánh đầy đủ kết quả triển khai CCHC tại các địa phương.

- Tham mưu UBND huyện đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ CCHC đối với người đứng đầu các cơ quan chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn; gắn công kết quả thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng, đề xuất UBND huyện không khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả Chỉ số hài lòng đạt dưới 80% và có kết quả đánh giá Chỉ số CCHC đạt loại trung bình (Riêng đối với các phòng chuyên môn huyện, căn cứ kết quả chấm điểm của tỉnh đối với các nội dung, tiêu chí thuộc trách nhiệm tham mưu, giải quyết của cơ quan, đơn vị, nếu tổng điểm đạt dưới 80% /thang điểm chuẩn thì không đề xuất khen thưởng cơ quan, đơn vị đó).

- Tham mưu UBND huyện thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ. Tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các phòng, ban huyện và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; xây dựng và thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo quy định; hoàn thiện Đề án vị trí việc làm của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp thuộc huyện trình phê duyệt theo quy định.

- Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, kịp thời báo cáo UBND huyện những vấn đề phát sinh trong thực

hiện, đồng thời đề xuất các giải pháp để khắc phục những hạn chế, yếu kém phát sinh. Xây dựng kế hoạch kiểm tra thực hiện công tác CCHC (thường xuyên và đột xuất).

- Theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình xã hội, dư luận đánh giá về kết quả CCHC và chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính các cấp, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để phục vụ cho công tác đánh giá kết quả CCHC hàng năm, bảo đảm khách quan, trung thực, phản ánh đúng thực tiễn.

8. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

Chủ trì, phối hợp với Phòng Tài chính – Kế hoạch, Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng và PTQĐ tham mưu UBND huyện xây dựng và tổ chức Kế hoạch gặp mặt doanh nhân nhân Ngày Doanh nhân Việt Nam 13/10 để gặp mặt, trao đổi với doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nhân.

9. Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, khuyến khích, thu hút người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần (tăng cường tuyên truyền phát trên sóng phát thanh, xe lưu động, pano tuyên truyền và thông qua các hình thức sân khấu hóa,...); xây dựng và dự trù kinh phí mở Chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh huyện.

10. Đề nghị UBMTTQVN và các hội, đoàn thể huyện

Quán triệt đoàn viên, hội viên tăng cường công tác tuyên truyền vận động, nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số và cải cách TTHC, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, dịch vụ BCCI, dịch vụ Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính... góp phần nâng cao chỉ số CCHC trên địa bàn huyện.

11. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh huyện

Phát huy vai trò thanh niên niên tuổi trẻ xung kích đi đầu, tình nguyện tham gia hỗ trợ người dân giải quyết TTHC, tổ chức các hoạt động, giải pháp cụ thể, góp phần nâng cao chất lượng công tác CCHC tại địa phương như: Thành lập các Đội hình thanh niên xung kích trong tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; hỗ trợ người dân tạo tài khoản Dịch vụ công, hỗ trợ trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà cho công dân là người già, khuyết tật; thực hiện tuyên truyền công tác CCHC thông qua các tờ rơi phát trực tiếp tại các thôn, khu phố.

12. Đề nghị Bru điện khu vực Vân Canh – Tuy Phước

Tiếp tục phối hợp Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn cử nhân viên có trình độ chuyên môn đảm bảo theo quy định đến Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã để thực hiện thử nghiệm nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Đề án của UBND tỉnh (tại

Quyết định số 4294/QĐ-UBND ngày 20/12/2023) đảm bảo đúng thời gian và lộ trình.

13. Đề nghị đơn vị VNPT Bình Định

- Tiếp tục quan tâm, hỗ trợ chuyên môn giúp cán bộ, công chức, viên chức tháo gỡ các lỗi phát sinh trong quá trình thao tác, giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Dịch vụ công (iGates) và phần mềm VNPT iLISH; đồng thời, có kế hoạch thường xuyên nâng cấp hệ thống phần mềm, máy móc, trang thiết bị, nhất là hệ thống đường truyền internet nhằm duy trì sự hoạt động ổn định, thông suốt của Hệ thống.

- Xem xét, có giải pháp miễn phí hoàn toàn các lệ phí phát sinh khi giao dịch thanh toán trực tuyến của đơn vị để khuyến khích, tạo điều kiện hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ.

Ủy ban nhân dân huyện thông báo đề các cơ quan, đơn vị có liên quan biết, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. HU; TT. HĐND huyện; (*thay báo cáo*)
- CT, các PTC.UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện và các tổ chức thành viên;
- Các phòng, ban liên quan huyện;
- Chi cục Thuế; Bưu điện khu vực TP - VC;
- Đơn vị VNPT Bình Định;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP; CVVP (K1-K6);
- Cổng/Trang TTĐT huyện/xã, TT;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Tô Minh Chánh